

PQRS BIMESTRE ENERO - FEBRERO DE 2021

ENERO				FEBRERO			
CANTIDAD	CAUSAL	SERVICIO	DIAS PROMEDIO RESPUESTA	CANTIDAD	CAUSAL	SERVICIO	DIAS PROMEDIO RESPUESTA
88	FACTURACION	ACUEDUCTO	8	48	FACTURACION	ACUEDUCTO	3
10	PRESTACION	ACUEDUCTO	9	18	PRESTACION	ACUEDUCTO	9
1	PRESTACION	ALCANTARILLADO	17	0	PRESTACION	ALCANTARILLADO	0
0	PRESTACION	ASEO	0	1	PRESTACION	ASEO	7
99		11		67		6	
TOTALES				TOTALES			

PQRS BIMESTRE MARZO - ABRIL DE 2021

MARZO				ABRIL			
CANTIDAD	CAUSAL	SERVICIO	DIAS PROMEDIO RESPUESTA	CANTIDAD	CAUSAL	SERVICIO	DIAS PROMEDIO RESPUESTA
144	FACTURACION	ACUEDUCTO	3	28	FACTURACION	ACUEDUCTO	6
10	PRESTACION	ACUEDUCTO	9	5	PRESTACION	ACUEDUCTO	9
0	PRESTACION	ALCANTARILLADO	0	0	PRESTACION	ALCANTARILLADO	0
0	PRESTACION	ASEO	0	0	PRESTACION	ASEO	0
154		6		33		7	
TOTALES				TOTALES			

PQRS BIMESTRE MAYO - JUNIO DE 2021

MAYO				JUNIO			
CANTIDAD	CAUSAL	SERVICIO	DIAS PROMEDIO RESPUESTA	CANTIDAD	CAUSAL	SERVICIO	DIAS PROMEDIO RESPUESTA
14	FACTURACION	ACUEDUCTO	8	53	FACTURACION	ACUEDUCTO	15
5	PRESTACION	ACUEDUCTO	10	5	PRESTACION	ACUEDUCTO	15
11	FACTURACION	ALCANTARILLADO	9	36	FACTURACION	ALCANTARILLADO	15
1	PRESTACION	ALCANTARILLADO	10	1	PRESTACION	ALCANTARILLADO	12
5	FACTURACION	ASEO	5	29	FACTURACION	ASEO	15
0	PRESTACION	ASEO	0	1	PRESTACION	ASEO	12
36		7		125		14	
TOTALES				TOTALES			