



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

Vélez - Santander, febrero 8 de 2023

**Doctor:
JORGE ANDRES LOPEZ VARGAS
Agente Especial entrante
Ciudad
E.S.D**

Asunto: ACTA DE EMPALME VIGENCIA 2022

Respetado Doctor Jorge Andrés:

Atentamente remito acta de empalme, en cumplimiento de la ley 951 de 2005, en mi calidad de Agente Especial- Representante Legal de la Empresa Municipal de Servicios Públicos Domiciliarios de Vélez - Emprevel E.S.P., desde el pasado 12 de agosto de 2022.

Es de anotar que, el mismo incluye la totalidad de aspectos técnicos, operativos, financieros y administrativos de la entidad.

Cordial Saludo,

ROMAN HEISEMBERG M. A. VACA OLARTE
Agente Especial y Representante Legal

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX # (7) 7563102 -**

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

ACTA DE EMPALME

**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE
VÉLEZ - EMPREVEL E.S.P.**

**PRESENTADO POR: AGENTE ESPECIAL SALIENTE ROMAN HEISEMBERG
M. A. VACA OLARTE Resolución No. 20221000700005 DEL 08 DE
AGOSTO DE 2022. ACTA DE POSESIÓN DEL 12 DE AGOSTO DE 2022**

VÉLEZ - SANTANDER, FEBRERO 8 DE 2023

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO LOGROS VIGENCIA 2022	4
CAPITULO I ASPECTOS TECNICOS Y OPERATIVOS	10
1.1 Informe de acueducto y Alcantarillado	
1.2 Informe de Aseo	
CAPITULO II ASPECTOS COMERCIALES Y DE FACTURACIÓN	35
2.1 Estado de Cartera	
2.2 Facturación y Recaudo	
CAPITULO III. ASPECTOS JURIDICOS	40
3.1 Procesos judiciales y Administrativos	
3.2 Recuperación de cartera	
3.3 Informe contractual	
CAPITULO IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE CONTROL INTERNO	72
4.1 Informe de Archivo Central	
4.2 Mejoramiento Administrativo	
4.3 Informe de personal	
4.4 Avance sistema de control interno	
CAPITULO V. ASPECTOS FINANCIEROS	84
5.1 Estados Financieros	
5.3 Informe de Ejecución Presupuestal	



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

RESUMEN EJECUTIVO PRINCIPALES LOGROS DE LA VIGENCIA

La vigencia del año 2022 represento para Emprevel E.S.P un gran año donde se alcanzaron diversos metas en pro de la prestación de los servicios de Aseo, Acueducto y Alcantarillado para la comunidad veleña.

SERVICIO DE ASEO

No.	ASPECTOS RELEVANTES	AVANCES	DIFICULTADES
1	Cumplimiento de las rutas de recolección de residuos sólidos	Se logro tener una mejora del 100% de las rutas completas en el año2022.	Falta de cultura ciudadanía, debido a que algunos usuarios no cumplen con los horarios previstos para sacar los residuos sólidos, y esto provoca que los animales rompan las bolsas de basura conllevando a tener residuos sólidos dispersos en las vías y áreas públicas.
2	Cumplimiento de las rutas de barrido y limpieza de las vías y áreas publicas	Recorridos permanentes de los funcionarios escobitas en el barrido y limpieza de las vías y áreas públicas.	
3	Toneladas dispuestas en elrelleno sanitario	Respecto a la cantidad de toneladas dispuesta al relleno sanitario entre el año 2021 y el año 2022, hubo una diferencia de 192,49 TONELADAS , dando un resultado positivo, porque teniendo en cuenta los habitantes del año 2021 que fueron 20.000 y los habitantes del año 2022 que son 21.320, hubo una disminución del 13,69 % de las toneladas en el año 2022.	La falta de información de cómo se debereciclar.
4	Gasto de combustible	En el año 2022 se logró reducir un \$1.183.508 , en el gasto de ACPM.	
5	Suministro de overoles reflectivos y elementos de seguridad y protección personal al equipo operativo de aseo.	En el año 2022, al equipo operativo de aseo, se les suministro overoles reflectivos, elementos de seguridad y protección personal.	
6	Modificaciones de los horarios de recolección debido a las restricciones vehiculares de Mintransporte por puentes festivos	Incremento en los recorridos de recolección y oportuna información por medio de la radio ciudad de Vélez, página web https://www.emprevelesp.com.co/ y la pagina Facebook EMPREVEL E.S.P., a los usuarios de los cambiosde los horarios y rutas para la recolección de residuos sólidos.	Falta de cultura ciudadanía, bebido a quealgunos usuarios no cumple con los horarios previstos para sacar los residuos sólidos.
7	Contrato de alquiler de vehículo compactador cuando se presente una contingencia	Se logró celebrar contrato de alquiler de vehículos compactadores con la empresa de SESPA, dando resultado positivo, debido que es una entidad que cobra menos por viajes de rutas de recolección.	
8	Mantenimientos correctivos y preventivos	Se logro realizar el cambio de la transmisión y la caja de cambio al vehículo compactador, dando un resultado positivo, porque	

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

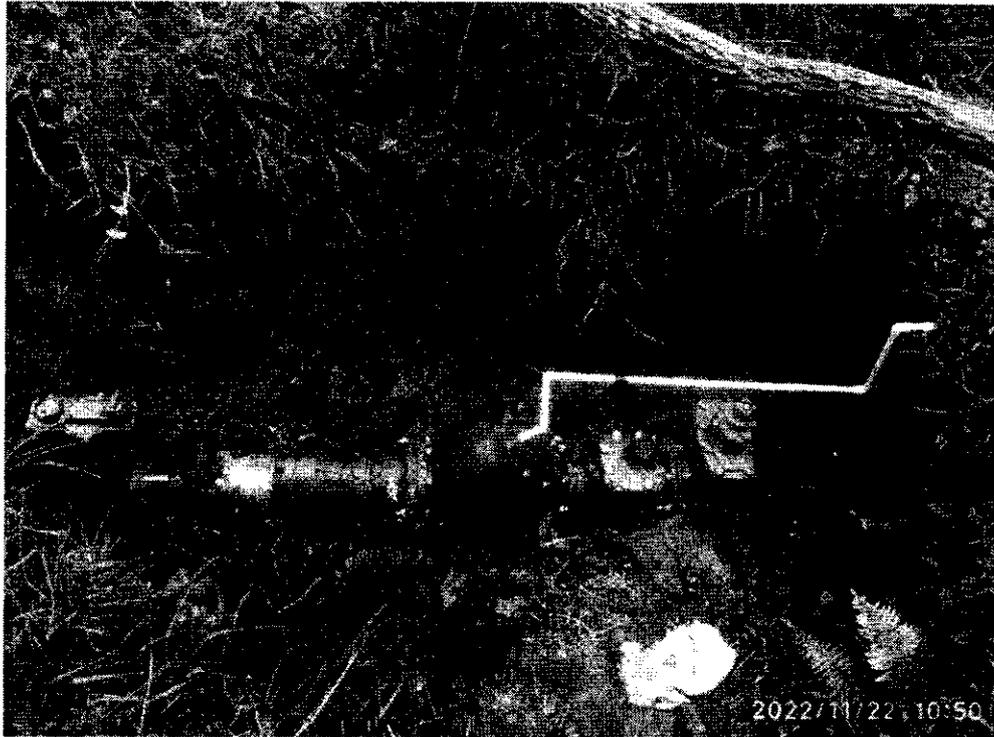
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

	el vehículo volvió a presentar daños significativos.	
--	--	--

SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

1. El equipo operativo de acueducto y alcantarillado realizó la instalación del macromedidor de 8 pulgadas a la salida de los tanques de almacenamiento, también se instalaron dentro del mismo sistema una ventosa, un filtro y una válvula.

Esta instalación se realizó debido a que el macromedidor anterior presentaba fallas en su funcionamiento (se encontraba detenido), y este equipo es indispensable para llevar un mayor control de las pérdidas de agua en el suministro.



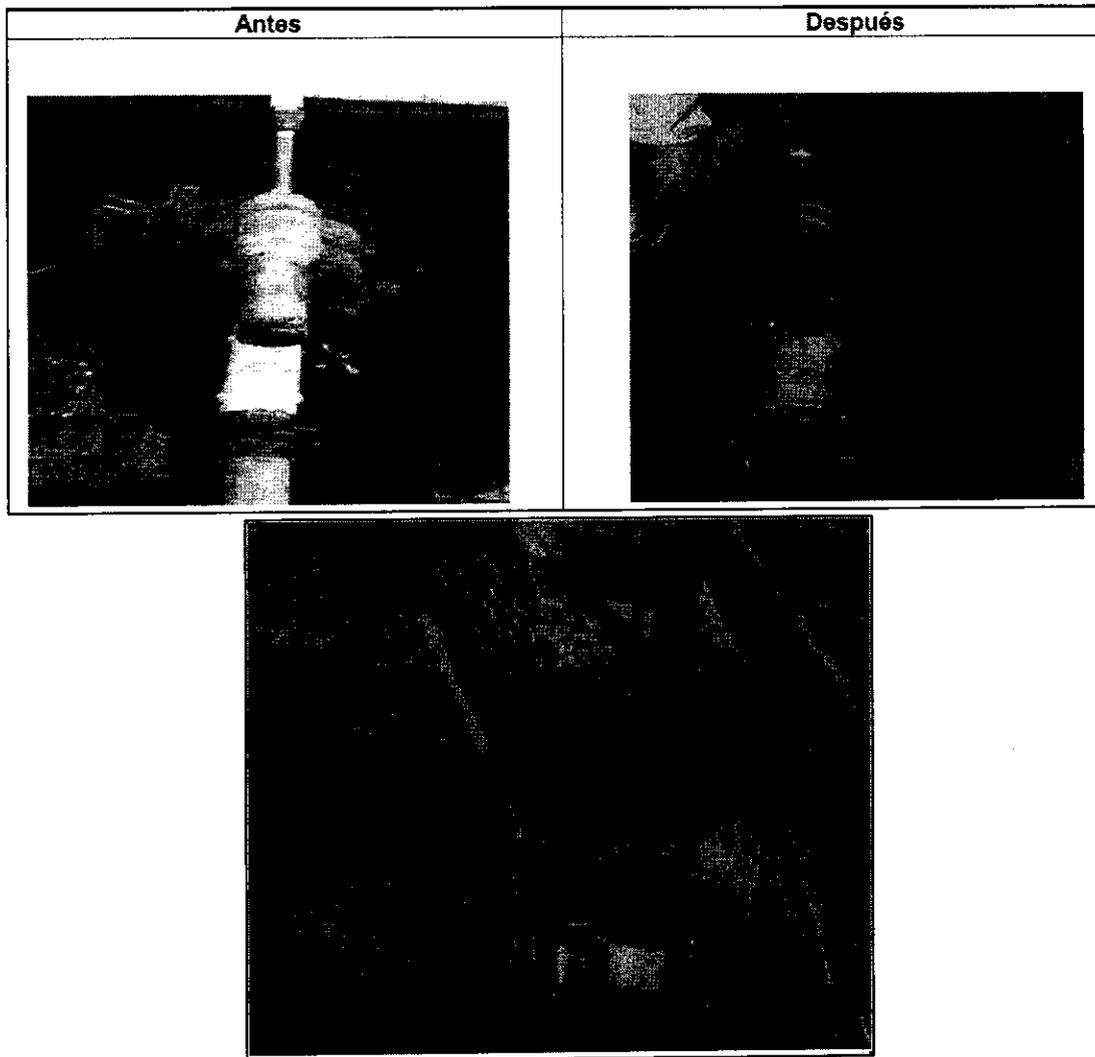
2. Se contrataron los servicios profesionales para realizar el mantenimiento correctivo y puesta en marcha de la bomba centrífuga de 7,5 hp ubicada en la Planta de Tratamiento de Agua Potable, la cual es indispensable para la limpieza de los sedimentadores, floculadores y filtros, contribuyendo a la buena operación de la PTAP.

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



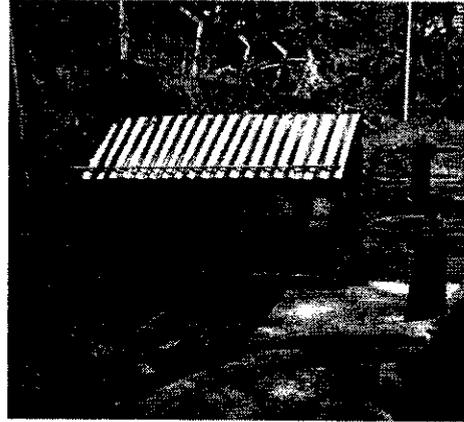
Por parte del personal operativo se construyó la caseta donde se encuentra instalada la bomba centrífuga de lavado, para evitar su rápido deterioro.

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuariosemprevel@gmail.com

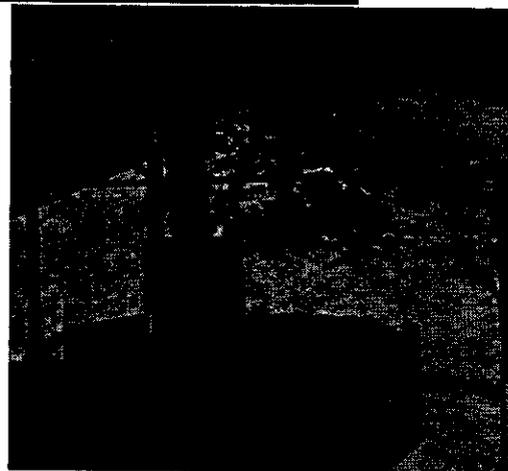
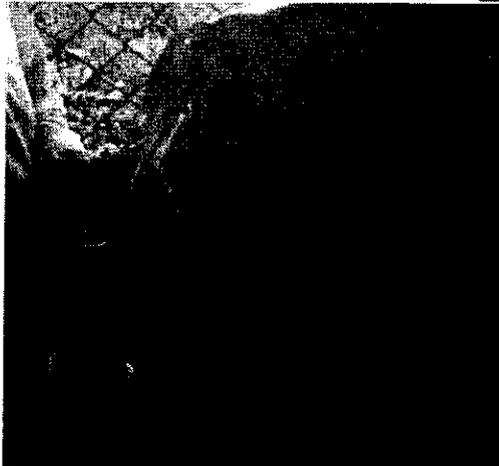
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



4. Se realizó el mantenimiento preventivo, correctivo y puesta en funcionamiento de la planta eléctrica de emergencia de la PTAP, indispensable para garantizar la normalidad en la operación y continuidad del servicio de acueducto cuando se realizan las suspensiones de energía eléctrica.



5. realizó la adquisición, instalación y puesta en marcha de la bomba electro sumergible de la estación de bombeo La Capilla, necesaria para

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

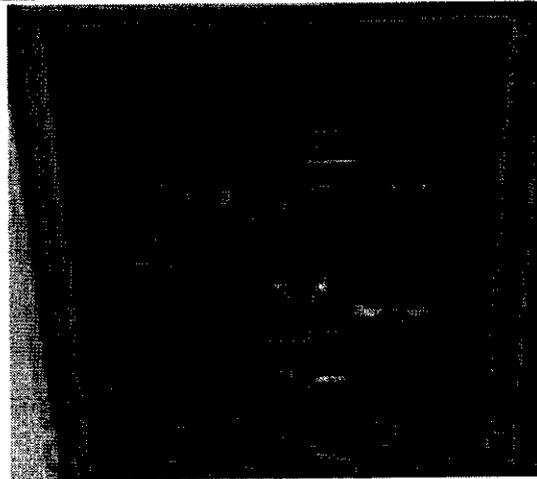
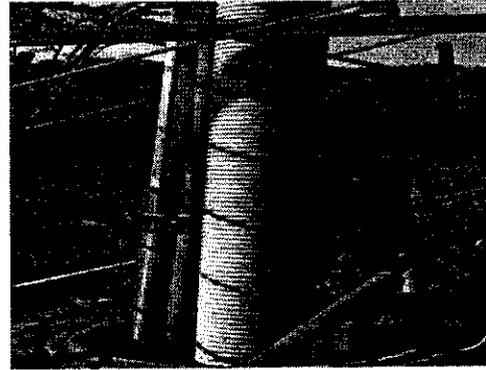
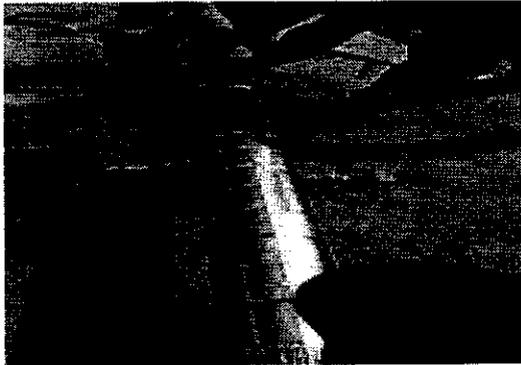
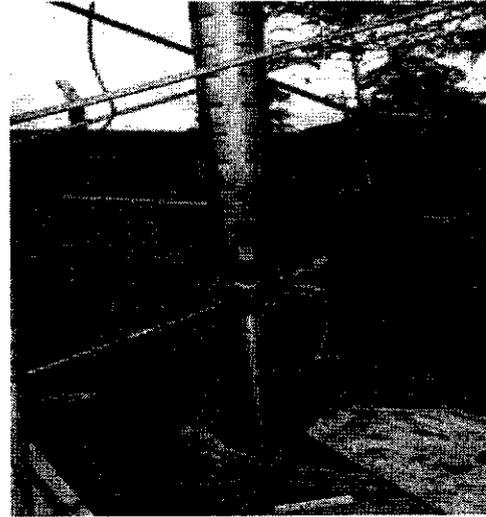
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

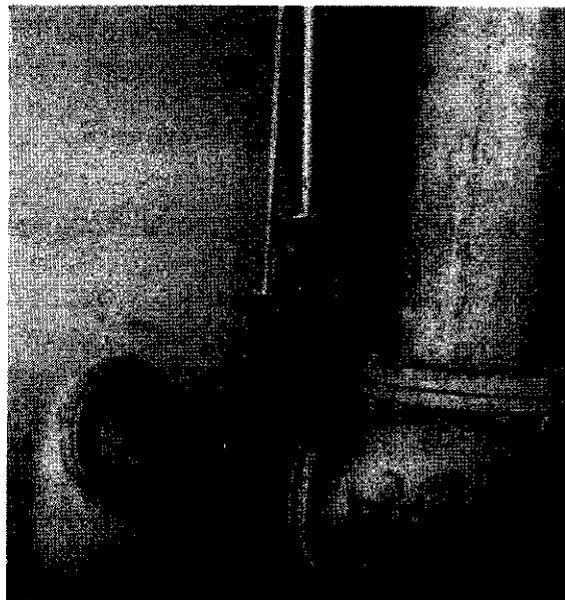
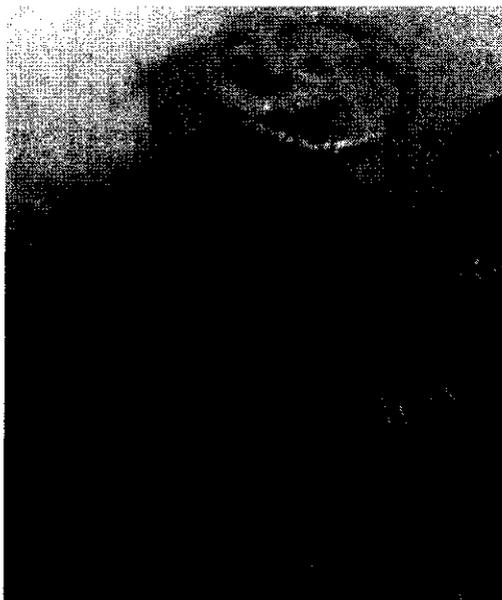
CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

una óptima impulsión del caudal que ingresa a la estación por la red de conducción de la fuente Pozo Verde.



6. realizó el mantenimiento de las válvulas del retro lavado de los filtros que presentaban fugas y se corrigió la fuga que se presentaba en la brida de entrada de la motobomba de retro lavado.



A nivel técnico el balance inicia con reportar que se hicieron las adecuaciones para mejorar la infraestructura actual, así como la reconstrucción del alcantarillado del colegio Nacional Universitario sede campestre, a través de la suscribió el Convenio 032 con la Alcaldía Municipal de Vélez, por un valor de \$ 475 millones.

AREA JURIDICA

Pago de la tasa retributiva del año 2020 según radicado CAS No. 49-2023, el cual en un principio estaba por \$57.787.520, de los cuales \$16.198.000 correspondían a intereses, sin embargo, luego de interponer los recursos pertinentes y hacer los llamados a la CAS, se logró un requerimiento total por valor de \$41.589.520 que corresponde solamente a Capital y se logró la escisión de los intereses moratorios.

Pago de la tasa retributiva del año 2021 según radicado CAS No. 1819-2022, el cual en un principio estaba por \$333.295.850, de los cuales \$5.007.000 correspondían a intereses de mora, sin embargo, luego de interponer los recursos pertinentes y hacer los llamados a la CAS, se

WEBSITE: <http://www.emprevel.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevel@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

logró un requerimiento total por valor de \$55.000.000 que corresponde solamente a Capital y se logró la escisión de los intereses moratorios.

Pago de la sanción de la SSPD, mediante la RESOLUCIÓN No. SSPD - 20224400470175 DEL 16-05-2022 "POR LA CUAL SE IMPONE UNA SANCIÓN" de 55 millones, la cual luego de interponer los recursos pertinentes y hacer las acotaciones a la Superservicios, se logró un requerimiento total por valor de \$50.000.000.

CAPÍTULO I. ASPECTOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS

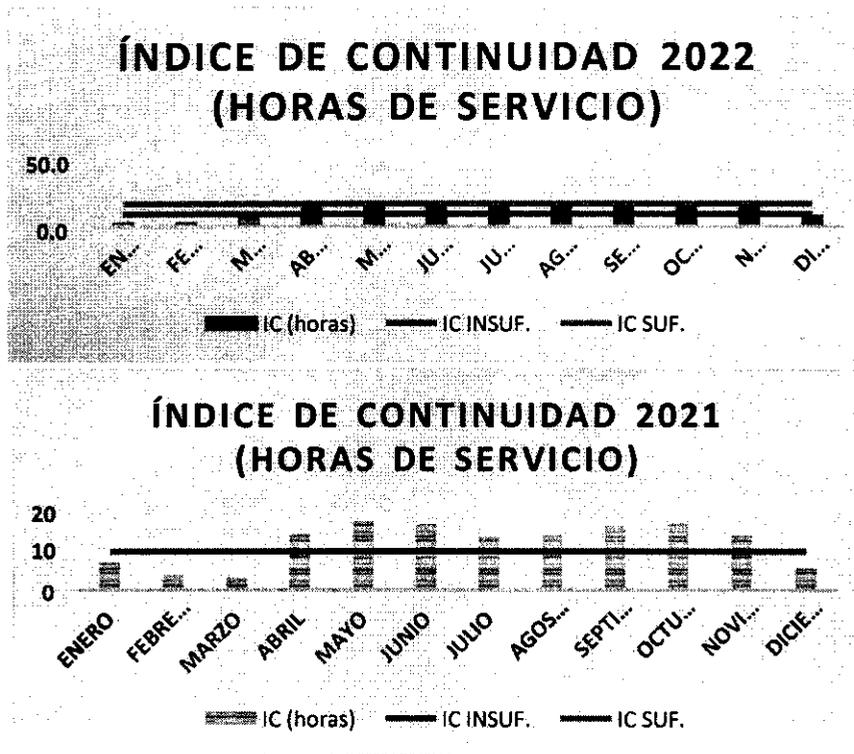
1.1. Informe Acueducto y Alcantarillado.

En la tabla que se presenta a continuación se dan a conocer los datos del índice de Continuidad del servicio de Acueducto por mes, calculado tanto en porcentaje como en horas de servicio - de acuerdo con la Resolución CRA 315 de 2005 y con la Resolución 2115 de 2007 respectivamente.

MES	IC (%)	IC (horas)
ENERO	12,44	3,0
FEBRERO	13,37	3,0
MARZO	31,04	7,6
ABRIL	61,17	14,5
MAYO	66,94	16,4
JUNIO	78,8	18,7
JULIO	72,74	17,8
AGOSTO	78,88	19,3
SEPTIEMBRE	73,84	17,5
OCTUBRE	72,67	17,8
NOVIEMBRE	62,00	14,7
DICIEMBRE	36,22	8,9
PROM.	55,01	13,27

En la gráfica que se muestra a continuación, se presenta el índice de Continuidad medido en horas de suministro del servicio de Acueducto, trazando en línea verde el valor que se debe lograr para contar con una continuidad suficiente y en línea roja el valor de alerta por una

continuidad insuficiente. Los valores entre estas dos líneas representan una continuidad no satisfactoria.



De acuerdo con las cifras anteriores, se puede evidenciar que tanto en la vigencia 2022 como en la vigencia 2021 se presentaron grandes variaciones en la continuidad del servicio de acueducto, no obstante, a diferencia de la vigencia 2021 donde se obtuvieron valores de Índice de Continuidad insuficientes y no satisfactorios a excepción del mes de mayo, en la vigencia 2022 los valores de continuidad fueron satisfactorios en los meses de junio a octubre - dentro de la temporada de lluvias.

La continuidad del servicio se vio afectada debido principalmente a la reducción de los caudales de llegada de las fuentes de abastecimiento y a los cierres de válvulas no programados por los daños presentados en la red de distribución por la existencia de tubería antigua en algunos sectores.



emprevel.esp

**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

En términos de horas de servicio, durante los meses de temporada de lluvia se suministró el servicio de agua potable a cada uno de los sectores que conforman la red de distribución, un promedio de 17,5 horas diarias.

Cabe señalar que en esta vigencia 2022 la temporada seca se presentó en dos momentos, el primero desde el mes de enero hasta los primeros días de abril, y el segundo en el mes de diciembre, sin embargo, se realizaron inspecciones y mantenimientos frecuentes a la red de aducción de Pozo Verde y a la estación de bombeo, realizando los mantenimientos preventivos y correctivos pertinentes.

**ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO
HUMANO - IRCA**

Como empresa prestadora del servicio de acueducto tenemos la obligación de llevar el control de la calidad del agua que se suministra en la red de distribución, por ello, por medio de los servicios de análisis de laboratorio que nos prestan el Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente - SENA Vélez -, el cual se encuentra aprobado por el Ministerio de Salud y acreditado por la ONAC desde el mes de octubre de 2020, y el laboratorio SIAMA S.A.S acreditado por el IDEAM, para toma de muestras y análisis Físicoquímicos y microbiológicos en aguas, se determina el IRCA mensual de acuerdo con los resultados emitidos por estos laboratorios externos.

Por parte de Emprevel E.S.P. se realiza la toma de muestras en los diferentes puntos de muestreo concertados con la Secretaría de Salud y de acuerdo con lo contemplado, se analizan en promedio 15 muestras mensuales con los parámetros físicoquímicos y microbiológicos establecidos en la Resolución 2115 de 2007, a las cuales se les determina el IRCA según los resultados.

A continuación, se presenta el IRCA calculado para cada mes respectivamente.

SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL	
MES	IRCA 2022 (%)
ENERO	0
FEBRERO	0
MARZO	0
ABRIL	0

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

**CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA**

MAYO	0
JUNIO	0
JULIO	0
AGOSTO	0
SEPTIEMBRE	0
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	0
DICIEMBRE	0
PROM.	0



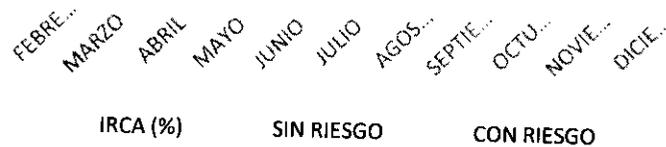
Los datos anteriores determinan un IRCA anual del 2,22% para la vigencia 2022, un poco mayor al IRCA anual del 1,05% obtenido para la vigencia 2021, sin embargo, en las dos vigencias el porcentaje IRCA estuvo por debajo del 5%, que según lo establecido en la Resolución 2115 de 2007 los clasifica en un nivel SIN RIESGO suministrando agua apta para el consumo humano.

Por otra parte, la Secretaría de Salud Departamental como entidad responsable de la vigilancia de los prestadores, realiza la toma de dos muestras al mes y la envía al Laboratorio Departamental de Salud Pública de Santander, donde se analizan parámetros fisicoquímicos y microbiológicos cuyos resultados definen el valor del IRCA mensual.

la tabla se presenta el IRCA calculado según los resultados de las muestras para cada mes respectivo, emitidos por la Secretaría de Salud Departamental a partir del Laboratorio Departamental de Salud Pública de Santander, ubicado en la ciudad de Bucaramanga. Es importante mencionar que durante esta vigencia - a diferencia de la anterior - en todos los meses se tomaron las muestras de vigilancia correspondientes.

LABORATORIO EXTERNO		
MES	IRCA 2021 (%)	IRCA 2022 (%)
ENERO	0	0
FEBRERO	0	1,23
MARZO	1,67	2,94
ABRIL	1,53	0
MAYO	1,42	2,53
JUNIO	3,94	0
JULIO	1,31	4,91
AGOSTO	0	3,45
SEPTIEMBRE	0	3,68
OCTUBRE	0	2,83
NOVIEMBRE	0,26	1,72
DICIEMBRE	2,45	3,37
PROM.	1,05	2,22

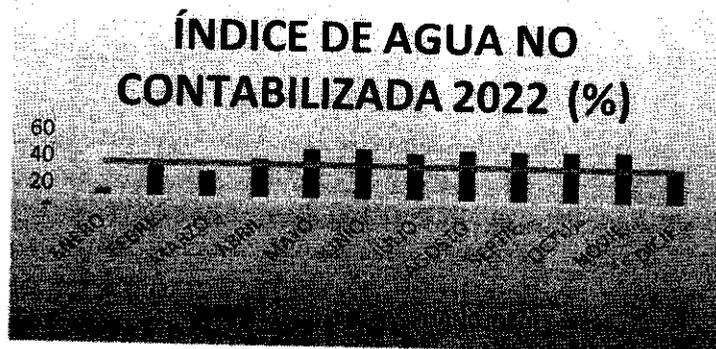
IRCA DE VIGILANCIA 2022 POR LABORATORIO SSS (%)



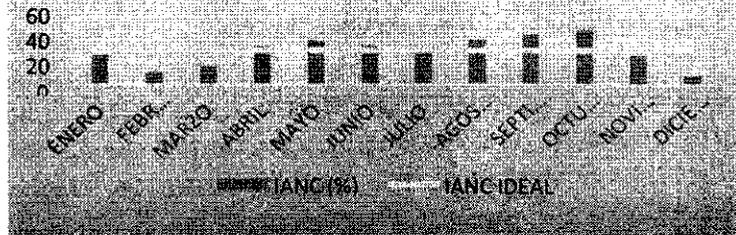
De acuerdo con estos reportes, para la vigencia 2022 se obtuvo un IRCA del 0% logrando mantenerse en el mismo valor respecto al año inmediatamente anterior.

ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

De acuerdo con los datos calculados de pérdidas de agua según reportes de metros cúbicos suministrados y facturados, en el año 2022 se determinaron los siguientes índices de agua no contabilizada:



ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA 2021 (%)



MES	IANC 2021 (%)	IANC 2022 (%)
ENERO	25,81	6,08
FEBRERO	10,35	28,78
MARZO	15,52	23,36
ABRIL	33,56	35,19
MAYO	38,65	44,17
JUNIO	34,44	45,4
JULIO	32,61	41,98
AGOSTO	40,18	45,56
SEPTIEMBRE	44,41	45,06
OCTUBRE	47,81	46,02
NOVIEMBRE	25,82	46,25
DICIEMBRE	7,68	31,2
PROM.	29,74	36,59

Para el mejoramiento de este indicador, se han venido ejecutando acciones importantes dentro del Plan de Reducción de Pérdidas institucional, como la identificación y eliminación de fraudes, la identificación mensual de usuarios con conexiones directas o micromedidores en mal estado - a quienes se les ha enviado notificación solicitando el cambio del equipo de medición -, se adquirieron micromedidores para realizar la instalación a los suscriptores con conexión directa y la reposición de algunos micromedidores en mal estado. También se ha avanzado en el tiempo de atención a daños reportados, se realizó el cálculo del IANC por sectores de la red de distribución para la identificación de las pérdidas mayores.

Como lo muestran los datos, el IANC supera el 30% máximo establecido, a excepción de los meses de la temporada de estiaje. Es importante

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

mencionar que en 2022 se observa un aumento del IANC promedio anual del 6,85% respecto a la vigencia 2021, teniendo en cuenta que para esta vigencia se obtuvieron valores mayores en la continuidad del servicio.

COBERTURA DE USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Respecto a las cifras de cobertura de usuarios a corte 31 de diciembre de 2021, en el año 2022 se presentó un incremento de 81 usuarios para el servicio de Acueducto; 69 usuarios para el servicio de Alcantarillado y 66 usuarios para el servicio de Aseo.

NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO			
PERIODO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
DICIEMBRE 2021	3.751	3.331	3.555
DICIEMBRE 2022	3.832	3.400	3.621
INCREMENTO	81	69	66

COBERTURA DE MICROMEDICIÓN NOMINAL Y EFECTIVA

De acuerdo con las anomalías que se reportaron durante la toma de lecturas, se notificaron a aquellos usuarios frente a su obligación de contar con un centro de medición o de mantenerlo en buen estado, es así como para la vigencia 2022 se registran 84 cambios de micromedidores por mal estado y 4 instalaciones de micromedidores por conexiones directas, obteniendo un leve aumento en el porcentaje de cobertura de micromedición nominal respecto a la vigencia 2021.

MES	MICROMEDICIÓN NOMINAL	
	2021	2022
DICIEMBRE	99,25%	99,37%

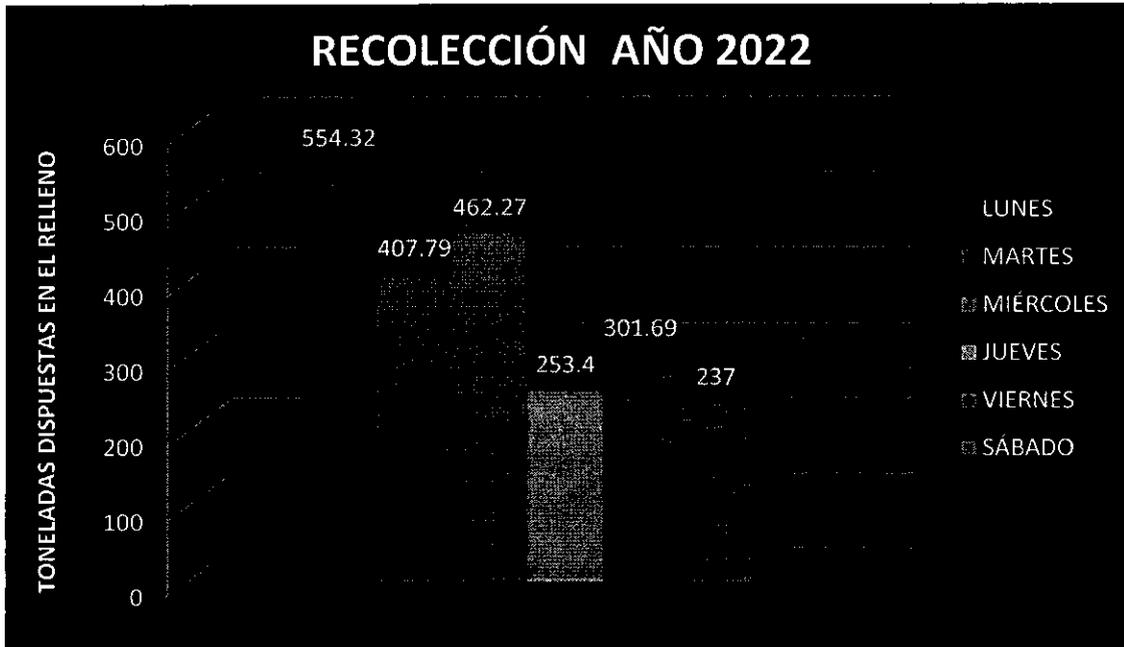
En cuanto a la micromedición efectiva, esta presentó un pequeño decremento, teniendo en cuenta el incremento del número de micromedidores en mal estado que se reportaron en la toma de lecturas y novedades.

MES	MICROMEDICIÓN EFECTIVA	
	2021	2022
DICIEMBRE	97,05%	96,98%

INFORME ASEO

1.DETALLADO DE ATENCIÓN DE RUTAS DEL VEHÍCULO COMPACTADOR

Durante el año 2022 se programaron cuatrocientas sesenta y siete (467) rutas de recolección, iniciando el 01 de enero del 2022 y finalizando el 31 de diciembre del 2022, dando como resultado del 100% de las rutas de recolección realizadas.



Al graficar las cantidades de residuos sólidos, teniendo en cuenta su peso y el volumen se puede observar que al hacer doble ruta los lunes, martes y miércoles de cada semana, hubo un aumento considerable el lunes y miércoles, debido a que estas rutas se recoge los residuos sólidos tanto orgánicos como inorgánicos.

Se puede observar que los jueves, viernes y sábados cuyas rutas solo se recoge una sola clase de residuos las cantidades y volúmenes disminuye, igualmente se evidencia que el viernes es la ruta donde más toneladas hubo.

ANEXO 1. INFORME ANUAL 2022 RUTAS DE RECOLECCIÓN, se encuentra toda la información mes por mes de la cantidad de toneladas dispuestas al relleno sanitario, con su respectiva gráfica.

1.1 DIFICULTADES PARA REALIZAR LAS RUTAS DE RECOLECCIÓN

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



emprevel.esp

**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

- *El día 08 de febrero del año 2022 el vehículo compactador presento daños en el eje trasero izquierdo, ecualización de la trasmisión y los rodamientos de la trasmisión, donde Emprevel E.S.P., tomo acciones correctivas donde los días del 8 al 12 de febrero del año 2022 se realizó el debido mantenimiento correctivo y el alquiler de vehículos compactadores, con el objetivo de no afectar la continuidad del servicio de aseo.*
- *El día 19 de marzo de 2022, el vehículo compactador presento daños en los dos planetarios, en un rodamiento, unos espárragos internos y el eje trasero derecho, donde Emprevel E.S.P., tomo acciones correctivas donde el día 21 de marzo del año 2022 se realizó el debido mantenimiento correctivo y el alquiler de un vehículo compactador, con el objetivo de no afectar la continuidad del servicio de aseo.*
- *El día 07 de abril de 2022, el vehículo compactador presento daños en una hoja del muelle de la parte delantera, donde Emprevel E.S.P., tomo acciones correctivas donde el día 07 de abril del año 2022 se realizó el debido mantenimiento correctivo y debido que dicho día solo se debía realizar una ruta de recolección no fue necesario el alquiler de un vehículo compactador, si no que EMPREVEL a través de su red social (FACEBOOK), su página web y la emisora comunico que la ruta programada se iba a realizar en la jornada de la noche, así se evitó no afectar la continuidad del servicio de aseo.*
- *El día 06 de mayo de 2022, el conductor del vehículo compactador comunico que las bases de los muelles del vehículo compactador se debían reforzar, adicionalmente se debía cambiar las guayas de los tanques de aire, se debía cambiar las baterías del vehículo y finalmente se debía albestar las llantas delanteras, Emprevel E.S.P., tomo acciones correctivas donde el día 06 de mayo del año 2022 se realizó el debido mantenimiento correctivo y debido que dicho día solo se debía realizar una ruta de recolección no fue necesario el alquiler de un vehículo compactador, si no que Emprevel a través de su red social (FACEBOOK), su página web y la emisora comunico que la ruta programada se iba a realizar en la jornada de la noche, así se evitó no afectar la continuidad del servicio de aseo.*
- *El día 11 de julio del año 2022 el vehículo compactador presento daños en la trasmisión, en la ecualización, corona, spy y daño en los ejes del lado derecho, donde Emprevel E.S.P., tomo acciones correctivas donde los días del 11 al 22 de julio del año 2022 se realizó el debido mantenimiento correctivo y el alquiler de vehículos compactadores, con el objetivo de no afectar la continuidad del servicio de aseo.*

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

- **ANEXO 2. INFORME TÉCNICO POR MANTENIMIENTO DE EMERGENCIA**, se encuentra toda la información detallada de los mantenimientos correctivos que se le realizó al vehículo compactador y así mismo el detallado del plan de contingencia que se ejecutó con el objetivo de no afectar la continuidad del servicio de aseo.

2. DETALLADO DE ATENCIÓN DE RUTAS DE BARRIDO

Durante el año 2022, nuestro equipo operativo de aseo (escobitas) realizó estrictamente y cumpliendo las respectivas rutas de barrido y de limpieza, en toda la zona urbana del municipio de Vélez Santander.

Se informa que, durante el año 2022, no se recibieron quejas o reclamos por parte de los usuarios en la oficina de PQRS.

Es de mencionar que a partir del 16 enero del 2022 EMPREVEL E.S.P., contrato un personal de apoyo en el área del servicio operativo de aseo, para ampliar la cobertura en barrido y limpieza en los siguientes barrios del municipio:

- *Barrio Kennedy*
- *Barrio La Esperanza*
- *Barrio San Luis*
- *Barrio América India*
- *Barrio Los Arrayanes*
- *Barrio Francisco Benavides*
- *Barrio La Rosita*
- *Barrio Santander*
- *Reino Unido*
- *Santa Teresita*
- *Barrio Los Pinos*
- *Barrio Pablo Sexto*
- *Barrio Castilla Real*

Con el objetivo de prestar un óptimo servicio a la comunidad veleña.

ANEXO 3. INFORME ANUAL 2022 RUTAS DE BARRIDO Y LIMPIEZA, se encuentra toda la información mes por mes de todas las actividades realizadas por parte del equipo operativo de aseo (escobitas).

3. CUMPLIMIENTO DEL PGIRS

Teniendo en cuenta los lineamientos del PGIRS en la parte operativa de aseo, La Empresa Municipal de Servicios Públicos EMPREVEL E.S.P., está dando un cumplimiento en los requerimientos que se adopta en dicho PGIRS.

En ITEM 4.1 **Paramentos de línea base**, del PGIRS, nos describe cuales son nuestras funciones y requerimientos como son:

- *ITEM 4.1.3 Recolección, transporte y transferencia*
- *ITEM 4.1.4 Barrido y limpieza de vías y áreas*
- *ITEM 4.1.5 Corte de césped y poda de árboles*
- *ITEM 4.1.6 Lavado de áreas públicas*
- *ITEM 4.1.8 Disposición final*

Teniendo en cuenta los anteriores ITEM, se verifica que EMPREVEL E.S.P, está dando un cumplimiento lo cual se refleja en la información que se suministra en los siguientes ITEM:

➤ **DETALLADO DE ATENCIÓN DE RUTAS DEL VEHÍCULO COMPACTADOR (Pág.1)**

Este ITEM se habla de las rutas que se realizando de recolección, dando un cumplimiento del 100% de las rutas, así mismo, se da la información de las toneladas que se llevado al Relleno de Pirgua, ubicado en la ciudad de Tunja.

➤ **DETALLADO DE ATENCIÓN DE RUTAS DE BARRIDO (Pág.2 - Pág. 3)**

En este ITEM se habla de las rutas que se ha realizo de barrido y de limpieza.

Respecto a los **ITEM 4.1.5 CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES Y ITEM 4.1.6 LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS**, EMPREVEL E.S.P., solicito a la alcaldía municipal una mesa de trabajo con el fin de tratar los temas concernientes a la prestación de servicio de los CLUS (Costo de Limpieza Urbana por Suscriptor) en el casco urbano del municipio de Vélez, teniendo en cuenta que EMPREVEL E.S.P., no cobra en su factura por dichas actividades, dicha reunión se convocó para realizar el día miércoles 02 de febrero del año presente, donde la Alcaldía Municipal se comprometió a elaborar la actualización del PGIRS, donde EMPREVEL va a dar apoyo y así establecer dichas actividades con respectivos responsables, a la fecha EMPREVEL E.S.P., ha brindado apoyo en la elaboración y actualización del PGIRS.

1. **DETALLADO DE COMBUSTIBLE**

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

En el año 2022, el total de kilometraje recorrió por el vehículo compactador de placas OLM-041 fue de **86.785 km** y la cantidad de galones consumidos fue de **8233,21 gal**, que al hacer la división de kilómetros recorridos sobre la cantidad de galones consumido da un valor de **10,54 Km/gal**, dando como resultado óptimo, según el manual operativo de cada vehículo.

ANEXO 4. INFORME ANUAL 2022 DEL USO DE COMBUSTIBLE, se encuentra toda la información mes por mes de la cantidad total de kilometraje y de galones consumidos, con sus respectivas gráficas.

1. DETALLADO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS AL CARRO COMPACTADOR

ANEXA 5. INFORME ANUAL 2022 CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO, está el detallado mes por mes de los mantenimientos correctivos y preventivos que se le realizaron al vehículo compactador de placas OLM-041.

2. DETALLADO DE CONTRATOS Y REPORTE DE CARGUE A PLATAFORMAS

En el año 2022 en la Empresa Municipal de Servicios Públicos Domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P., se celebró setenta y seis (76) contratos y doce (12) órdenes de servicio.

Se informa que cada mes que se celebra un contrato es subido a la plataforma del SECOP 1 y se rinde en la plataforma de SIA - OBSERVA, así mismo, todos los meses se actualiza la plataforma de SIA-OBSERVA, cargado las cuentas de cobro, informe de actividades y las actas de supervisión de cada uno de los contratos que se celebraron en el 2022.

ANEXO 5. INFORME ANUAL 2022 CONTRATOS EMPREVEL ESP, está el detallado de todos los contratos que se celebraron en el año 2022.

1. COMPARATIVO DE TONELADAS 2021 Y 2022

TABLA 1. RELACIÓN DE TONELADAS DEL AÑO 2020 Y AÑO 2022

 emprevel.esp		EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VELEZ - EMPREVEL E.S.P.				
		SEGUIMIENTO DETALLADO DE PLAN DE ACCION				
		2021		2022		
2021	Enero		218,89	2022	Enero	195,30
	Febrero		193,97		Febrero	164,06
	Marzo		219,59		Marzo	175,48
	Abril		200,99		Abril	172,41
	Mayo		187,97		Mayo	177,59
	Junio		205,51		Junio	177,88
	Julio		193,85		Julio	183,76
	Agosto		200,36		Agosto	218,89
	Septiembre		192,9		Septiembre	174,99
	Octubre		201,87		Octubre	188,09
	Noviembre		195,51		Noviembre	192,13
	Diciembre		198,28		Diciembre	195,89
TOTAL			2409,96	TOTAL		2216,47

COMPARATIVOS DE TONELADAS

2408.96

2216.47

Respecto a la cantidad de toneladas dispuesta al relleno sanitario se observó que en el año 2021 y el año 2022 hubo una diferencia de **192,49 TONELADAS**, dando

WEBSITE: <http://www.empreveesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsempreveesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

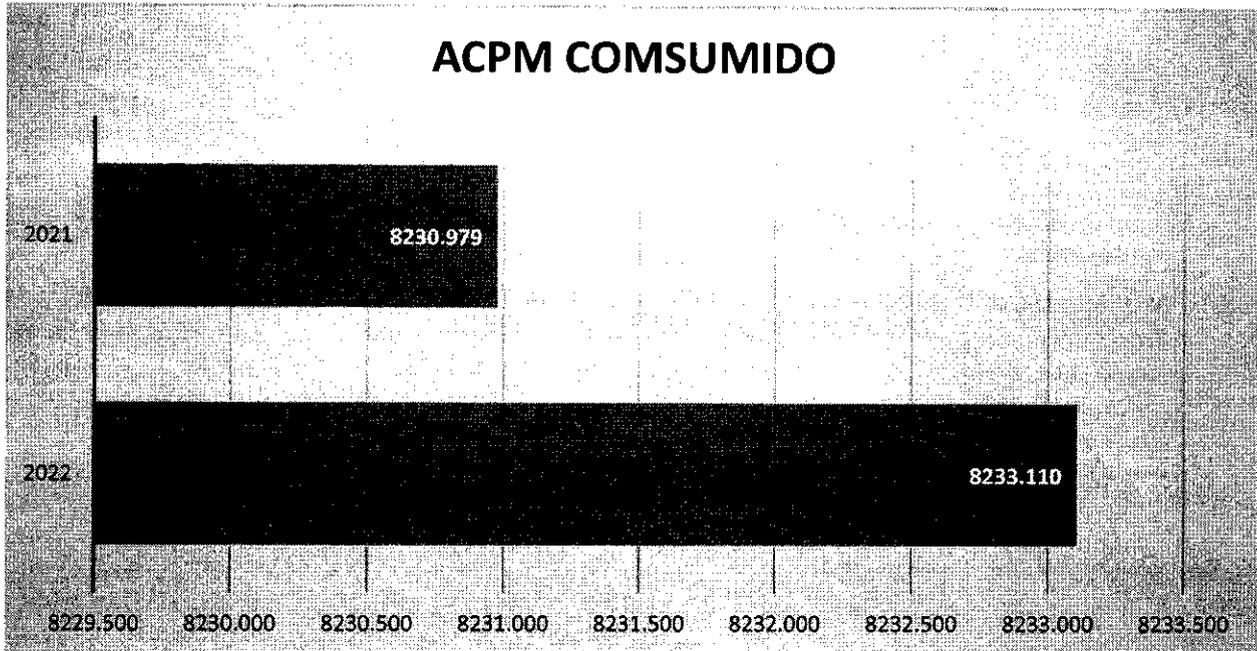
CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

un resultado positivo, porque teniendo en cuenta los habitantes del año 2021 que fueron 20.000 y los habitantes del año 2022 que son 21.320, hubo una disminución del 13,69 % de las toneladas en el año 2022, al evaluar el nivel de eficiencia de la prestación del servicio de la recolección de residuos sólidos, se pudo observar que al no presentarse tantos problemas con la ejecución de los recorridos, se prestó un mejor servicio a la comunidad, contribuyendo de esta manera a la tranquilidad y satisfacción de la misma, por la no acumulación de basuras dentro de las viviendas, a su vez que se evitó notablemente la contaminación del medio ambiente y la mala presentación de la ciudad por la no presencia de residuos sólidos en las calles y la no demora de la recolección de las mismas.

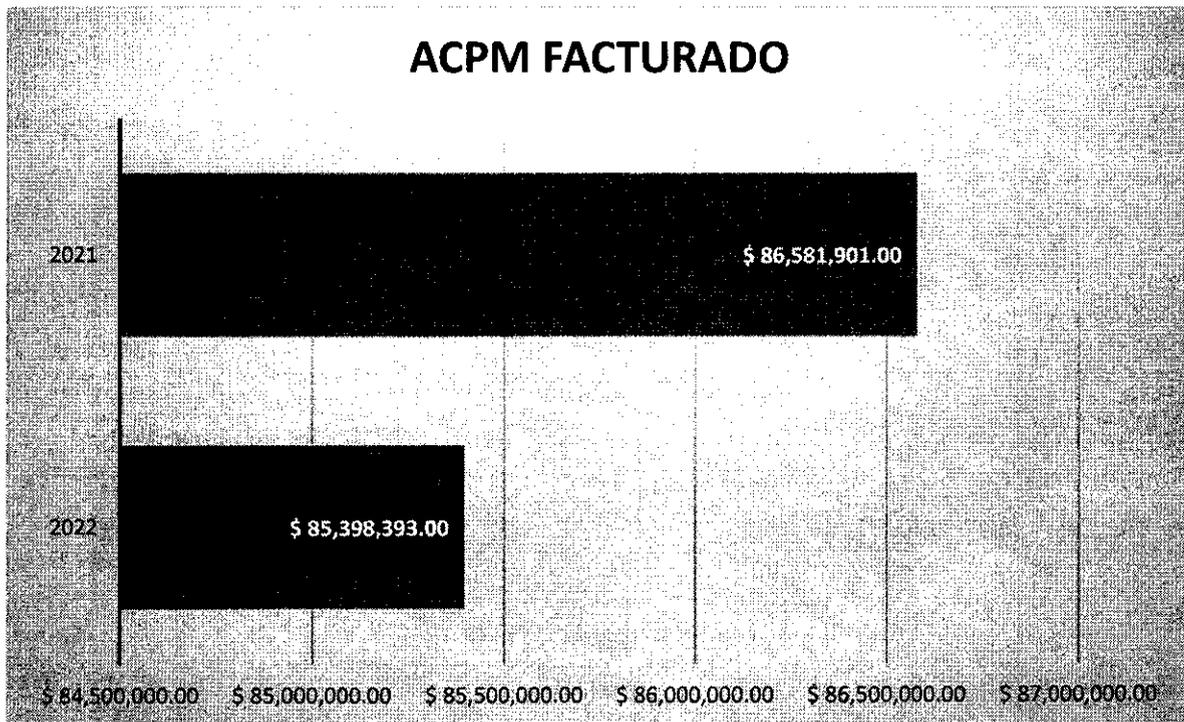
4. COMPARATIVO DE COMBUSTIBLE 2021 Y 2022

TABLA 2. ACPM CONSUMIDO Y FACTURADO DEL AÑO 2020 Y EL AÑO 2022

 emprevel.esp		EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VELEZ - EMPREVEL E.S.P.					
		SEGUIMIENTO DETALLADO DE PLAN DE ACCION					
		COMBUSTIBLE					
AÑO	MES	GALONES	FACTURACION	AÑO	MES	GALONES	FACTURACION
2021	Enero	737,432	\$ 7.546.060,00	2022	Enero	663,810	\$ 6.827.406,00
	Febrero	681,436	\$ 6.741.656,00		Febrero	577,900	\$ 5.943.300,00
	Marzo	670,815	\$ 6.894.968,00		Marzo	725,500	\$ 7.451.000,00
	Abril	702,278	\$ 7.189.084,00		Abril	671,400	\$ 6.980.000,00
	Mayo	597,569	\$ 5.353.513,00		Mayo	620,600	\$ 6.422.760,00
	Junio	671,558	\$ 7.380.314,00		Junio	728,000	\$ 7.504.000,00
	Julio	615,161	\$ 6.931.216,00		Julio	642,366	\$ 6.683.336,00
	Agosto	747,130	\$ 7.815.467,00		Agosto	728,000	\$ 7.504.000,00
	Septiembre	660,300	\$ 6.874.648,00		Septiembre	721,000	\$ 7.383.360,00
	Octubre	742,900	\$ 7.943.850,00		Octubre	671,000	\$ 6.976.000,00
	Noviembre	666,800	\$ 7.182.600,00		Noviembre	628,000	\$ 6.473.800,00
	Diciembre	737,600	\$ 8.728.525,00		Diciembre	649,400	\$ 6.687.700,00
TOTAL		8230,979	\$ 86.581.901	TOTAL		8213,066	\$ 85.100,93



Se observó que, en el ACPM consumido, en el año 2021 y el año 2022, hubo una diferencia de 2.131, dando un resultado negativo, debido que hubo un aumento muy mínimo en el gasto del ACPM en el año 2022.



WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

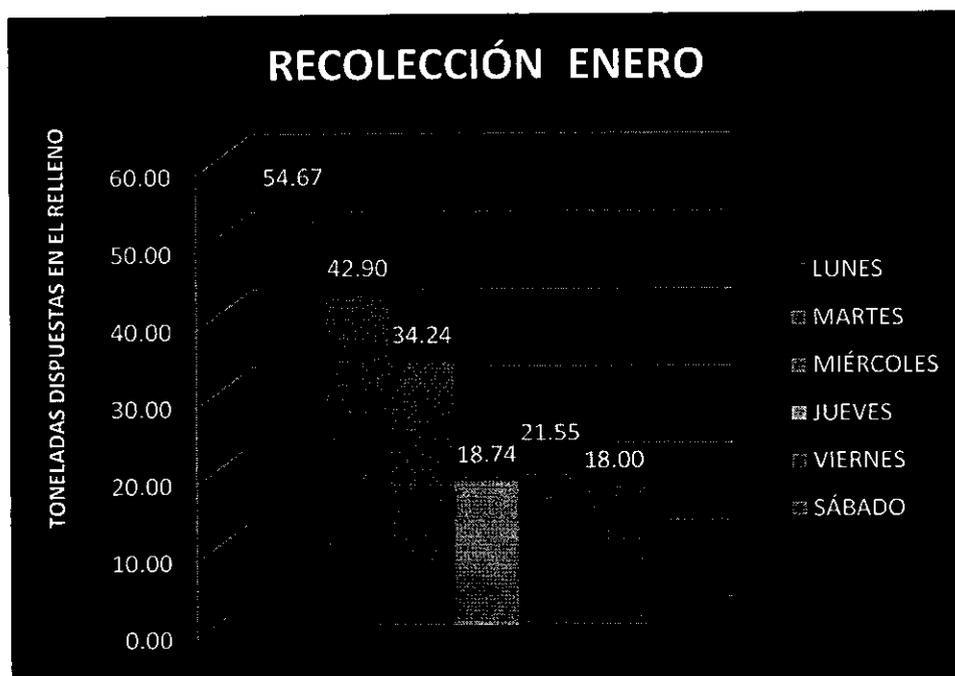
Respecto al ACPM facturado, se observó que en el año 2021 y el año 2022, hubo una diferencia de \$ 1.183.508, dando un resultado positivo, debido que hubo una disminución en el gasto del ACPM en el año 2022.

2023 - ENERO Y FEBRERO

DETALLADO DE ATENCIÓN DE RUTAS DEL VEHÍCULO COMPACTADOR POR MESES

MES DE ENERO

Durante el mes de enero se programaron cuarenta (40) rutas de recolección, iniciando el 01 de enero del 2023 y finalizando el 31 de enero del 2023, dando cumplimiento del 100% de las rutas programadas.

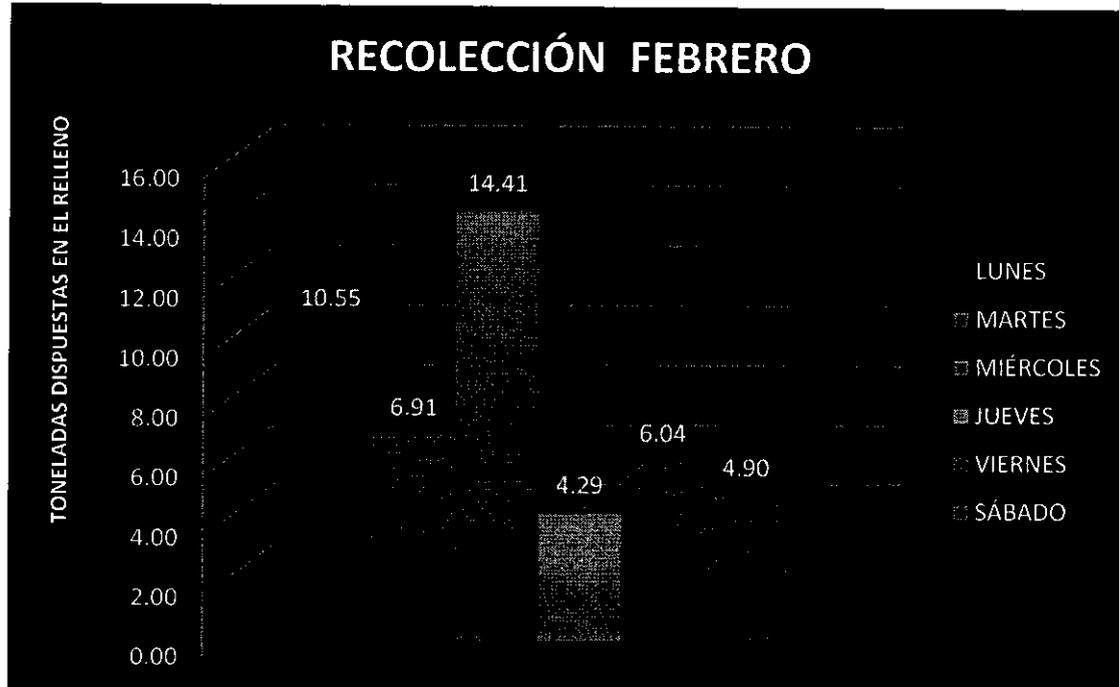


Al graficar las cantidades de residuos sólidos, teniendo en cuenta su peso y el volumen se puede observar que al hacer doble ruta los días lunes, martes y miércoles de cada semana, hubo un aumento considerable, debido a que estas rutas se recogen los residuos sólidos tanto orgánicos como inorgánicos.

Se puede observar que los días jueves, viernes y sábados cuyas rutas solo se recoge una sola clase de residuos las cantidades y volúmenes disminuye, igualmente se evidencia que el día viernes es la ruta donde más toneladas hubo.

MES DE FEBRERO

Durante los días comprendidos del 1° de febrero al 08 de febrero se han programado once (11) rutas de recolección, dando cumplimiento del 100% de las rutas programadas.



Al graficar las cantidades de residuos sólidos, teniendo en cuenta su peso y el volumen se puede observar que al hacer doble ruta los lunes, martes y miércoles de cada semana, hubo un aumento considerable, debido a que estas rutas se recogen los residuos sólidos tanto orgánicos como inorgánicos.

Se puede observar que los jueves, viernes y sábados cuyas rutas solo se recoge una sola clase de residuos las cantidades y volúmenes disminuye, igualmente se evidencia que el día viernes es la ruta donde más toneladas hubo.

DETALLADO DE ATENCIÓN DE RUTAS DE BARRIDO POR MESES

MES DE ENERO

Tabla 3. Cronograma de Rutas de Barrido y Limpieza del mes de enero

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

		EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VELEZ - EMPREVEL E.S.P.				
CALENDARIO DE RUTAS DE BARRIDO Y LIMPIEZA - AÑO 2023						
No. DE RUTA	DÍA	FECHA	SECTORES	CUMPLIO	NO CUMPLIO	OBSERVACIONES
RUTA 1	LUNES, MIÉCOLES Y VIERNES	2/01/2023		X		
		4/01/2023		X		
		6/01/2023	• Carrera 6 inicia desde la glorieta el artista y finaliza en la calle 12	X		
		9/01/2023	• Calle 5 entre carrera 5 y 6	X		
		11/01/2023	• Calle 6 entre carrera 5 y 6	X		
		13/01/2023	• Carrera 5 inicia en el monumento el artista y finaliza en la calle 12	X		
		16/01/2023	• Calle 10 inicia en la carrera 7 y finaliza en la transversal 1	X		
		18/01/2023	• Calle 11 inicia en la carrera 7 y finaliza en la carrera 1	X		
		20/01/2023	• Calle 12 inicia en la carrera 7 y finaliza en la carrera 1	X		
		25/01/2023	• Carrera 4 inicia en la calle 6 y finaliza en la carrera 3 (Puente Blanca)	X		
		27/01/2023		X		
		30/01/2023		X		
		RUTA 2	MARTES, JUEVES Y SABADO	3/01/2023		X
5/01/2023				X		
7/01/2023				X		
10/01/2023				X		
12/01/2023	• Carrera 3 inicia en la diagonal 4 (iglesia adventista) y finaliza en la carrera 4 (puente blanca)			X		
14/01/2023	• Carrera 2 inicia en la calle 6 y finaliza en la calle 11			X		
17/01/2023	• Carrera 1 inicia en la calle 8 y finaliza en la calle 11			X		
19/01/2023	• Calle 6 inicia en la calle 5 y finaliza en la carrera 2			X		
21/01/2023	• Calle 7 inicia en la carrera 5 y finaliza en la carrera 2			X		
24/01/2023	• Calle 8 inicia en la carrera 6 y finaliza en la transversal 1			X		
26/01/2023	• Calle 9 inicia en la carrera 7 y finaliza en la carrera 1			X		
28/01/2023				X		
31/01/2023				X		
RUTA 3	SABADO	10/01/2023	Antonio Gallo de mercado			
		20/01/2023	Antonio Gallo de mercado Nacional Universitario			
		27/01/2023				

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pgrsemprevelesp@gmail.com
EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -
CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER – COLOMBIA

Tabla 4. Cronograma de Rutas de Barrido y Limpieza del mes de febrero

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VELEZ - EMPREVEL E.S.P.						
CALENDARIO DE RUTAS DE BARRIDO Y LIMPIEZA - AÑO 2023						
No. DE RUTA	DÍA	FECHA	SECTORES	CUMPLIO	NO CUMPLIO	OBSERVACIONES
RUTA 1	LUNES, MIÉCOLES Y VIERNES	1/02/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Carrera 6 inicia desde la glorieta el artista y finaliza en la calle 12 • Calle 5 entre carrera 5 y 6 • Calle 6 entre carrera 5 y 6 • Carrera 5 inicia en el monumento el artista y finaliza en la calle 12 • Calle 10 inicia en la carrera 7 y finaliza en la transversal 1 • Calle 11 inicia en la carrera 7 y finaliza en la carrera 1 • Calle 12 inicia en la carrera 7 y finaliza en la carrera 1 • Carrera 4 inicia en la calle 6 y finaliza en la carrera 3 (Puente Blanca) 	X		
		3/02/2023		X		
		6/02/2023		X		
		8/02/2023		X		
RUTA 2	MARTES, JUEVES Y SABADO	2/02/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Carrera 3 inicia en la diagonal 4 (iglesia adventista) y finaliza en la carrera 4 (puente blanca) • Carrera 4 inicia en la calle 6 y finaliza en la calle 11 • Carrera 5 inicia en la calle 8 y finaliza en la calle 11 • Calle 6 inicia en la calle 5 y finaliza en la carrera 2 • Calle 7 inicia en la carrera 5 y finaliza en la carrera 2 • Calle 8 inicia en la carrera 6ª y finaliza en la transversal 1 • Calle 9 inicia en la carrera 7 y finaliza en la carrera 1 	X		
		4/02/2023		X		
		7/02/2023		X		

DETALLADO DE COMBUSTIBLE POR MESES

MES DE ENERO

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

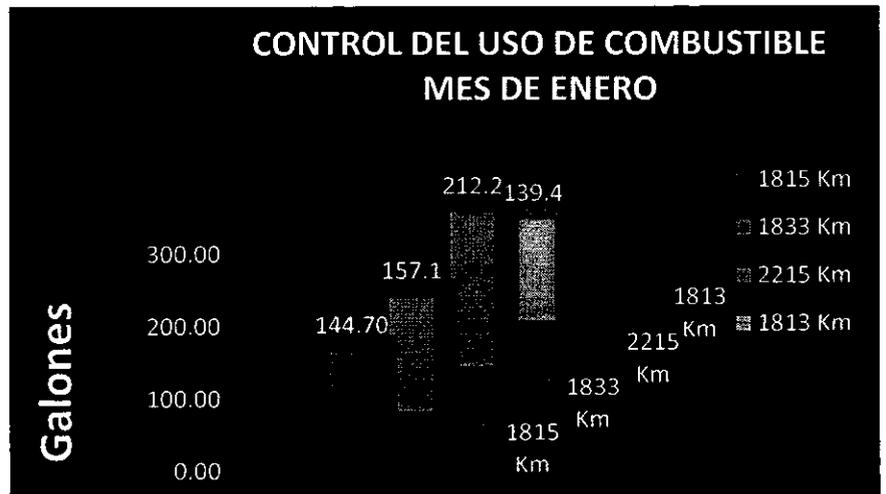
NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

Tabla 5. Control de uso de combustible del mes de enero

		EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VELEZ - EMPREVEL E.S.P.			
		SEGUIMIENTO DETALLADO DE PLAN DE ACCION			
		CONTROL DEL USO DE COMBUSTIBLE - ENERO			
SEMANA	FECHA	GALONES	TOTAL DE GALONES	KILOMETROS RECORRIDOS	
SEMANA 1	01/01/2023 - 08/01/2023	3/01/2023	74,6	144,70	1815 Km
		6/01/2023	70,1		
SEMANA 2	09/01/2023 - 16/01/2023	10/01/2023	82,3	157,1	1833 Km
		13/01/2023	74,8		
SEMANA 3	17/01/2023 - 24/01/2023	17/01/2023	73,5	212,2	2215 Km
		19/01/2023	65,6		
		23/01/2023	73,1		
SEMANA 4	25/01/2023 - 31/01/2023	25/01/2023	66,7	139,4	1813 Km
		30/01/2023	72,7		

Total de Kilometraje	7676
Total de Galones	653,40



En el mes de enero, al hacer la sumatoria de la cantidad de kilometraje (7676 km) recorrido dividido en la cantidad de galones de combustible consumido (653,40 galones) por el vehículo compactador se puede observar que hubo una eficiencia del 11,7 Km recorrido por galón del combustible consumido,

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

**CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA**

obteniendo un resultado óptimo en el gasto de combustible, según el manual operativo del vehículo compactador.

MES DE FEBRERO

Tabla 6. Control de uso de combustible del mes de febrero

 <p>emprevel.esp</p>		EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VELEZ - EMPREVEL E.S.P.			
		SEGUIMIENTO DETALLADO DE PLAN DE ACCION			
		CONTROL DEL USO DE COMBUSTIBLE - FEBRERO			
SEMANA	FECHA	GALONES	TOTAL DE GALONES	Kilometros recorridos	
1	01/02/2023	67,1	205,00	2210 Km	
	02/02/2023	69,3			
	07/02/2023	68,6			

Total, de Kilometraje	2210
Total, de Galones	205,00
eficiencia	11,7



Durante los días comprendidos del 1° de febrero al 08 de febrero, al hacer la sumatoria de la cantidad de kilometraje (2210 km) recorrido dividido en la cantidad de galones de combustible consumido (205,0 galones) por el vehículo compactador se puede observar que hubo una eficiencia del 11,7 Km recorrido por galón del combustible consumido, obteniendo un resultado óptimo en el gasto de combustible, según el manual operativo del vehículo compactador.



**DETALLADO DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS AL CARRO COMPACTADOR
POR MESES**

MES DE ENERO

**Tabla 7. Cronograma de mantenimiento preventivos del Vehículo compactador
placas OLM-041 del mes de enero**

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VELEZ - EMPREVEL E.S.P.			
	SEGUIMIENTO DETALLADO DE PLAN DE ACCION			
	CRONOGRAMA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS - ENERO			
FECHA	TIPO DE MANTENIMIENTO	SE REALIZO	NO SE REALIZO	OBSERVACIONES
6/01/2023	Revisión de luces	X		
	Lavado general y engrase	X		
13/01/2023	Enjuague	X		
	Mantenimiento varilla de la caja compactadora	X		
20/01/2023	Lavado general y engrase	X		
	Revisión de los niveles de la caja y transmisión	X		
27/01/2023	Lavado general y engrase	X		
	Cambio de aceite y filtros	X		

**Tabla 8. Cronograma de mantenimiento preventivos del Vehículo compactador
placas OLM-041 del mes de febrero**

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VELEZ - EMPREVEL E.S.P.			
	SEGUIMIENTO DETALLADO DE PLAN DE ACCION			
	CRONOGRAMA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS - FEBRERO			
FECHA	TIPO DE MANTENIMIENTO	SE REALIZO	NO SE REALIZO	OBSERVACIONES

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

3/02/2023	Enjuague y engrase	X		
-----------	--------------------	---	--	--

DETALLADO DE CONTRATOS Y REPORTE DE CARGUE A PLATAFORMAS POR MESES

MES DE ENERO

En el mes de enero del año 2023 en la Empresa Municipal de Servicios Públicos de Vélez, se celebró trece (13) contratos, los cuales se dividen en ocho (08) contratos de prestación de servicios y cinco (05) contratos de suministro.

Se informa que en la plataforma del SECOP 1 y SIA - OBSERVA, se subieron los contratos y de esta forma se dio cumplimiento en las fechas establecidas y así mismo se dan cumpliendo con el plazo establecidos de la ley de garantías.

MES DE FEBRERO

En el mes de febrero del año 2023 en la Empresa Municipal de Servicios Públicos de Vélez, se celebró dos (02) contratos, los cuales se dividen en un (01) contratos de prestación de servicios y un (01) contratos de suministro.

Se informa que en la plataforma del SECOP 1 y SIA - OBSERVA, se subieron los contratos y de esta forma se dio cumplimiento en las fechas establecidas y así mismo se dan cumpliendo con el plazo establecidos de la ley de garantías.

Tabla 9. Contratos de los meses de enero y febrero

 <p>emprevel.esp</p>		EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ - EMPREVEL E.S.P.									
		GESTION JURIDICA									
		CONTROL PRECONTRACTUAL, CONTRACTUAL Y CARGUE EN PLATAFORMAS 2023									
S	Nº	CONTRATISTA	OBJETO	VALOR TOTAL	FECHA INICIO	FECHA TERMINACIÓN	PLATAFORMAS				
							SIA OBSERVA PRECONTRACTUAL (%)	SIA OBSERVA CONTRACTUAL (%)	SIA OBSERVA POSCONTRACTUAL (%)	FECHA CARGUE SECOP	DIAS RETRAS SECOP

Mes	Código	Proveedor	Descripción	Valor	Fecha Inicio	Fecha Fin	% Ejecutado	% Pagado	% Cancelado	Fecha Cierre	Días
ENERO	AE-009-2023	LASERTEC S.A.S.	Prestación de servicios, para la realización del monitoreo y caracterización de agua residual y superficial 24 horas en Vélez – 11 puntos de vertimiento y 18 puntos ubicados en las fuentes hídricas receptoras, para atención en la prestación del servicio público de alcantarillado en el municipio de Vélez	\$ 55.000.000	20/01/2023	5/03/2023	100%	100%	0%	25/01/2023	0 Días
	AE-010-2023	Carlos Carrillo	Suministro de mano de obra mecánica, para toda clase de reparación, cambio de repuestos y demás refacciones de los vehículos de propiedad y a disposición de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios EMPREVEL E. S. P.	\$ 10.000.000	20/01/2023	30/06/2023	100%	100%	0%	25/01/2023	0 Días
	AE-011-2023	CARRIMAYOR REPUESTOS Y SERVICIOS SAS	Suministro de mano de obra mecánica, para toda clase de reparación, cambio de repuestos y demás refacciones de los vehículos de propiedad y a disposición de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios EMPREVEL E. S. P.	\$ 5.000.000	20/01/2023	30/06/2023	100%	100%	0%	25/01/2023	0 Días
	AE-012-2023	TAPS QUIMICA S.A.S	Suministro de insumos químicos para el tratamiento de agua para consumo humano, en la planta de tratamiento de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P	\$ 15.920.296	26/01/2023	28/02/2023	100%	100%	0%	31/01/2023	0 Días
	AE-013-2023	INSTRUMAN T.S.A.S.	Suministro de maquinaria (ARRANCADOR ELECTRÓNICO SUAVE SIRUS MARCA SIEMENS), incluye materiales como temporizador y vigilante de tensión, instalación y puesta en marcha, del equipo requerido para la estación de bombeo la capilla de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez – EMPREVEL E.S.P	\$ 22.253.000	26/01/2023	31/03/2023	100%	100%	0%	31/01/2023	0 Días
FEBRERO	AE-014-2023	Dalmará Guallero Górrara	Prestación de servicios profesionales para apoyo a la gestión de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez – EMPREVEL E.S.P. en la realización y carga de reportes al sistema único de información	\$ 18.000.000	1/02/2023	31/07/2023	100%	100%	0%	5/02/2023	0 Días



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

ENERO	AE-001-2023	Silvia Daniela Molinares Díaz	Prestación de servicios profesionales para la asesoría jurídica externa e interna de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez "EMPREVEL E.S.P."	\$ 10.500.000	1/01/2023	31/03/2023	100%	100%	0%	4/01/2023	0 Días
	AE-002-2023	Angie Viviana Duarte	Prestación de servicios técnicos apoyo a la gestión documental y organización del archivo general de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 9.000.000	1/01/2023	30/06/2023	100%	100%	0%	4/01/2023	0 Días
	AE-003-2023	Carlos Julio Rodríguez Pineda	Prestación de servicios en labores de fontanería, para las áreas operativas de alcantarillado y acueducto de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 21.000.000	1/01/2023	31/12/2023	100%	100%	0%	4/01/2023	0 Días
	AE-004-2023	Fredy Ortiz González	Prestación de servicios en labores de fontanería, para las áreas operativas de alcantarillado y acueducto de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 6.130.000	1/01/2023	31/03/2023	100%	100%	0%	4/01/2023	0 Días
ENERO	AE-005-2023	Omar Alexander Avella Rincón	Prestación de servicios personales en facturación para la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 26.400.000	1/01/2023	31/12/2023	100%	100%	0%	4/01/2023	0 Días
	AE-006-2023	Segundo Abel Pardo	Suministro de combustible, cambio de aceite, filtros lubricantes y demás líquidos (frenos, refrigerante y grasas), necesarios por los vehículos automotores de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 34.800.000	1/01/2023	31/03/2023	100%	100%	0%	4/01/2023	0 Días
	AE-007-2023	Sistemas Integrales LTDA - SOLIN	Prestación de servicios de computación en la nube, en la modalidad de software como servicios SaaS para la gestión contable administrativa y comercial de los servicios domiciliarios de acueducto alcantarillado y aseo para la empresa de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	\$ 19.372.500	10/01/2023	31/12/2023	100%	100%	0%	13/01/2023	0 Días
	AE-008-2023	SIAMA S.A.S	Prestación de servicios para análisis físicoquímico y microbiológico de aguas tratadas para determinar los parámetros de calidad del agua suministrada en el municipio de Vélez dando cumplimiento a la resolución 2115 de 2007	\$ 4.100.000	20/01/2023	20/02/2023	100%	100%	0%	25/01/2023	0 Días

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: prsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

FEBRERO	AE-015-2023	Jessica Paola Marulanda Cubides	Suministro de papelería, fotocopias, recargas e insumos de oficina, compra de computador portátil, televisión y mobiliario de oficina, requerido por la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios EMPREVEL E.S.P.	\$ 10.000.000	1/02/2023	31/03/2023	100%	100%	0%	6/02/2023	0 Días
---------	-------------	---------------------------------	---	---------------	-----------	------------	------	------	----	-----------	--------

CAPÍTULO II. ASPECTOS COMERCIALES Y FACTURACIÓN

INFORME DE RESULTADOS FACTURACION, RECAUDO, USUARIOS Y CONSUMOS POR PERIODOS VIGENCIA 2022

ESTADO DE CARTERA POR PERIODO

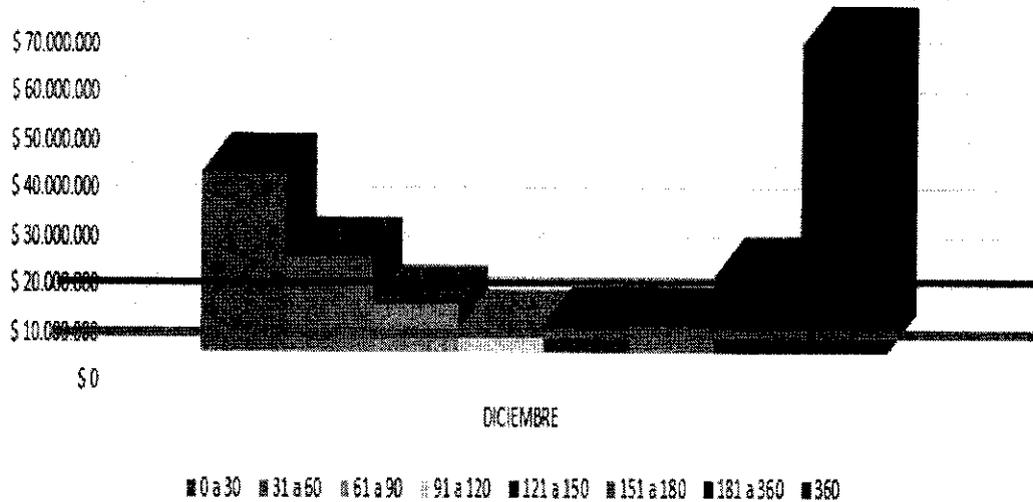
En la tabla que se presenta a continuación se dan a conocer los datos de Cartera pormes, presentado por edades.

RESUMEN DE CARTERA POR EDADES 2022											
MES	0 a 30	31 a 60	61 a 90	91 a 120	121 a 150	151 a 180	181 a 360	360	Vencida	Por Vencer	Total
ENERO	\$ 24.784.137	\$ 9.080.307	\$ 6.729.939	\$ 5.936.072	\$ 6.183.748	\$ 4.816.179	\$ 20.301.850	\$ 123.975.552	\$ 201.807.784	\$ 37.933.347	\$ 239.741.131
FEBRERO	\$ 46.454.280	\$ 13.392.733	\$ 7.376.589	\$ 5.971.463	\$ 5.266.553	\$ 5.642.583	\$ 21.721.070	\$ 124.246.175	\$ 230.071.444	\$ 20.786.844	\$ 250.858.288
MARZO	\$ 23.433.714	\$ 15.769.008	\$ 10.836.288	\$ 6.411.505	\$ 5.455.428	\$ 4.845.769	\$ 23.611.209	\$ 126.460.808	\$ 216.823.729	\$ 36.493.788	\$ 253.317.517
ABRIL	\$ 29.750.883	\$ 11.474.333	\$ 11.202.111	\$ 7.853.131	\$ 4.936.640	\$ 4.257.481	\$ 19.885.472	\$ 126.102.928	\$ 215.462.979	\$ 40.197.942	\$ 255.660.921
MAYO	\$ 32.687.266	\$ 13.410.125	\$ 7.803.629	\$ 8.571.364	\$ 5.800.280	\$ 3.587.373	\$ 156.054.785	\$ 125.543.884	\$ 213.009.412	\$ 28.307.921	\$ 241.317.333
JUNIO	\$ 38.986.273	\$ 15.996.811	\$ 8.441.505	\$ 4.217.334	\$ 4.781.017	\$ 3.960.534	\$ 15.368.349	\$ 128.128.346	\$ 219.880.169	\$ 20.666.103	\$ 240.546.272
JULIO	\$ 34.491.755	\$ 20.666.542	\$ 12.048.224	\$ 6.875.065	\$ 3.314.563	\$ 3.929.595	\$ 14.354.436	\$ 79.991.341	\$ 175.671.521	\$ 15.896.126	\$ 191.567.647
AGOSTO	\$ 29.540.035	\$ 17.555.290	\$ 16.125.850	\$ 7.958.423	\$ 4.918.980	\$ 2.925.361	\$ 15.067.011	\$ 81.223.631	\$ 175.314.581	\$ 14.210.893	\$ 189.525.474
SEPTIEMBRE	\$ 34.165.560	\$ 13.200.485	\$ 10.877.230	\$ 8.801.539	\$ 4.874.290	\$ 3.535.129	\$ 13.333.989	\$ 82.304.634	\$ 171.172.856	\$ 18.371.449	\$ 189.544.305
OCTUBRE	\$ 38.636.765	\$ 11.058.207	\$ 8.885.227	\$ 8.482.603	\$ 7.103.438	\$ 3.673.002	\$ 13.036.994	\$ 77.559.105	\$ 168.435.341	\$ 189.318.543	\$ 357.753.884
NOVIEMBRE	\$ 38.317.747	\$ 16.903.194	\$ 8.011.219	\$ 6.147.506	\$ 7.030.400	\$ 6.017.667	\$ 12.854.878	\$ 67.210.889	\$ 162.493.500	\$ 185.944.038	\$ 348.437.538
DICIEMBRE	\$ 37.078.755	\$ 19.894.488	\$ 9.994.486	\$ 4.970.243	\$ 5.618.398	\$ 5.548.403	\$ 15.898.801	\$ 64.007.372	\$ 163.010.946	\$ 214.772.194	\$ 377.783.140

En la gráfica que se muestra a continuación, se presentan las cifras de cartera por edades y por periodos, trazando en línea verde el valor que se debe lograr para contar con un recaudo de cartera eficiente y en

línea roja el valor de alerta por un recaudo de cartera ineficiente. Los valores entre estas dos líneas representan una cartera no satisfactoria.

Edades de Cartera con corte a 31 de Diciembre de 2022



De acuerdo con las cifras anteriores se puede evidenciar que durante el periodo 2022 se presentaron grandes variaciones en los montos de la cartera en cada rango de edad, con valores eficientes y satisfactorios, debido principalmente al levantamiento de la Emergencia Sanitaria Declarada por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19, que dio cumplimiento a los decretos 417/2020 - 441/2020, Resolución CRA 911/2020, CRA 915/2020, CRA 918/2020, CRA 922/2020 y circular externa 202101000000144 de la Superservicios donde se resaltaba la importancia de la reconexión de usuarios morosos y se prohibía la suspensión y/o corte del servicio durante la emergencia.

Cabe señalar que este año se adelantó depuración del estado de los usuarios a través de visitas oculares o documentos que generaron bajas por cartera ficticia a través de Notas Crédito, así como frente a solicitudes escritas antiguas de los usuarios para ser suspendidos indefinidamente o matrículas canceladas con antelación, a quienes por sistema se les había seguido facturando los cargos fijos e intereses, en la migración de datos entre sistemas de información.

Notificación anexa a la factura del usuario recordándole la importancia de estar al día para así evitar el corte del servicio y la respectiva iniciación del cobro pre jurídico.

Invitación a la realización de acuerdos de pago.

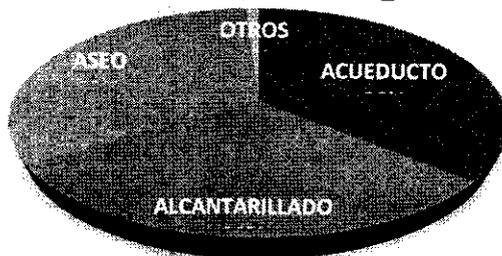
FACTURACION CORRIENTE

El total de la facturación corriente de la Vigencia 2022 fue de \$2.484.069.446 de los cuales el 33% corresponde al servicio de Aseo; el 36% corresponde al servicio de Acueducto; el 30% corresponde al servicio de Alcantarillado y 1% a otros conceptos. Se observa un incremento frente a vigencias anteriores.

Se presenta la facturación por conceptos y periodos para cada centro de costos:

FACTURACION CORRIENTE POR PERIODO VIGENCIA 2022					
PERIODO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	OTROS	TOTAL PERIODO
ENERO	\$ 58.183.017	\$ 45.799.410	\$ 73.728.043	\$ 2.410.911	\$ 180.121.381
FEBRERO	\$ 51.935.384	\$ 41.729.036	\$ 57.205.707	\$ 2.546.767	\$ 153.416.894
MARZO	\$ 61.579.150	\$ 50.174.006	\$ 67.292.922	\$ 3.485.411	\$ 182.531.489
ABRIL	\$ 71.949.914	\$ 59.133.726	\$ 67.513.753	\$ 5.038.404	\$ 203.635.797
MAYO	\$ 70.550.056	\$ 58.103.779	\$ 67.446.841	\$ 3.594.063	\$ 199.694.739
JUNIO	\$ 70.233.121	\$ 58.138.668	\$ 67.488.611	\$ 2.720.806	\$ 198.581.206
JULIO	\$ 80.101.790	\$ 65.816.413	\$ 67.496.973	\$ 2.120.983	\$ 215.536.159
AGOSTO	\$ 83.022.858	\$ 69.917.601	\$ 67.618.264	\$ 2.193.933	\$ 222.752.656
SEPTIEMBRE	\$ 79.618.213	\$ 66.391.351	\$ 68.038.660	\$ 3.128.716	\$ 217.176.940
OCTUBRE	\$ 84.502.822	\$ 71.103.591	\$ 67.987.411	\$ 2.446.680	\$ 226.040.504
NOVIEMBRE	\$ 84.836.566	\$ 71.153.578	\$ 68.238.084	\$ 2.400.481	\$ 226.628.709
DICIEMBRE	\$ 101.117.692	\$ 85.828.703	\$ 68.313.347	\$ 2.693.230	\$ 257.952.972
PORCENTAJE	36%	30%	33%	1%	100%

Facturación Corriente vigencia 2022



■ ACUEDUCTO ■ ALCANTARILLADO ■ ASEO ■ OTROS

WEBSITE: <http://www.emprevel.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevel@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

De ello, corresponde a facturación realizada por subsidios al municipio los siguientes por mes:

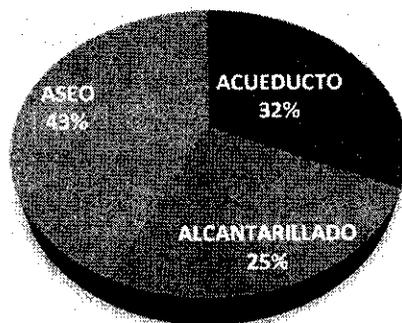
FACTURACION DE SUBSIDIOS POR PERIODO VIGENCIA 2022				
PERIODO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL PERIODO
ENERO	\$ 11.739.592	\$ 9.034.203	\$ 22.874.492	\$ 43.648.287
FEBRERO	\$ 11.835.663	\$ 9.209.613	\$ 20.368.649	\$ 41.413.925
MARZO	\$ 12.561.372	\$ 9.686.423	\$ 20.432.653	\$ 42.680.448
ABRIL	\$ 13.629.744	\$ 10.295.256	\$ 20.496.293	\$ 44.421.293
MAYO	\$ 14.339.236	\$ 10.770.267	\$ 20.494.195	\$ 45.603.698
JUNIO	\$ 14.313.380	\$ 10.932.622	\$ 20.525.154	\$ 45.771.156
JULIO	\$ 15.654.857	\$ 11.608.733	\$ 20.529.013	\$ 47.792.603
AGOSTO	\$ 17.148.827	\$ 13.047.444	\$ 20.648.745	\$ 50.845.016
SEPTIEMBRE	\$ 17.731.341	\$ 13.623.813	\$ 20.736.009	\$ 52.091.163
OCTUBRE	\$ 18.283.804	\$ 14.025.553	\$ 20.744.544	\$ 53.053.901
NOVIEMBRE	\$ 18.278.799	\$ 14.008.187	\$ 20.827.864	\$ 53.114.850
NOVIEMBRE	\$ 19.204.085	\$ 14.762.037	\$ 20.868.365	\$ 54.834.487
TOTAL SERVICIO	\$ 184.720.700	\$ 141.004.151	\$ 249.545.976	\$ 575.270.827

SUBSIDIOS

SERVICIO	ENERO	PORCENTAJE
ACUEDUCTO	\$ 21.027.307	38%
ALCANTARILLADO	\$ 16.028.937	29%
ASEO	\$ 18.700.932	33%
TOTAL	\$ 55.757.176	100%

El total de Subsidios de la Vigencia 2022 fue de \$575.270.827 de los cuales el 43% corresponde al servicio de Aseo; el 32% corresponde al servicio de Acueducto; y el 25% corresponde al servicio de Alcantarillado.

SUBSIDIOS VIGENCIA 2022



■ ACUEDUCTO ■ ALCANTARILLADO ■ ASEO

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

RECAUDO

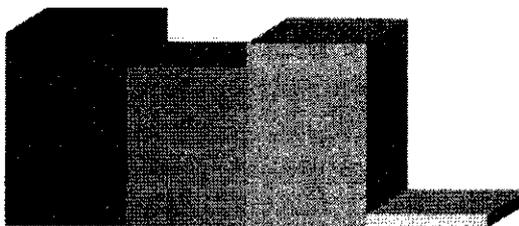
Las cifras de recaudo Sin Subsidios correspondientes a la Vigencia 2022, por servicio y periodo son las siguientes:

RECAUDO SIN SUBSIDIOS POR PERIODO VIGENCIA 2022					
PERIODO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	OTROS	TOTAL PERIODO
ENERO	\$ 40.600.674	\$ 32.765.067	\$ 46.331.505	\$ 2.147.354	\$ 121.844.600
FEBRERO	\$ 48.533.256	\$ 39.453.805	\$ 57.608.591	\$ 1.719.173	\$ 147.314.825
MARZO	\$ 58.731.708	\$ 48.044.988	\$ 68.341.884	\$ 2.754.968	\$ 177.873.548
ABRIL	\$ 66.637.726	\$ 54.903.523	\$ 67.073.562	\$ 21.190.482	\$ 209.805.293
MAYO	\$ 70.657.349	\$ 57.019.523	\$ 68.745.699	\$ 2.825.685	\$ 199.248.256
JUNIO	\$ 64.501.070	\$ 53.546.883	\$ 65.801.960	\$ 4.084.943	\$ 187.934.856
JULIO	\$ 71.488.529	\$ 58.899.614	\$ 66.279.939	\$ 3.810.821	\$ 200.478.903
AGOSTO	\$ 77.742.813	\$ 64.671.786	\$ 66.852.369	\$ 4.733.948	\$ 214.000.916
SEPTIEMBRE	\$ 76.165.593	\$ 64.384.342	\$ 65.706.225	\$ 5.317.203	\$ 211.573.363
OCTUBRE	\$ 78.872.991	\$ 65.749.364	\$ 68.132.737	\$ 3.268.609	\$ 216.023.701
NOVIEMBRE	\$ 80.052.809	\$ 67.037.052	\$ 65.508.020	\$ 4.429.569	\$ 217.027.450
DICIEMBRE	\$ 69.695.795	\$ 58.791.932	\$ 57.659.401	\$ 1.578.159	\$ 187.725.287
TOTAL SERVICIO	\$ 803.680.313	\$ 665.267.879	\$ 764.041.892	\$ 57.860.914	\$ 2.290.850.998

SERVICIO	ENERO	PORCENTAJE
ACUEDUCTO	\$99.083.549	40%
ALCANTARILLADO	\$83.217.067	34%
ASEO	\$61.142.529	25%
OTROS	\$2.692.273	1%
TOTAL	\$246.135.418	100%

RECAUDO SIN SUBSIDIOS VIGENCIA 2022

\$ 1,000,000,000
\$ 800,000,000
\$ 600,000,000
\$ 400,000,000



Las cifras de recaudo correspondientes al mes de diciembre de 2022, son parciales a la fecha del informe debido a que el periodo de recaudo aún se encuentra abierto.

Cuadro de cartera mes de enero de 2023:

SERVICIO	ENERO	PORCENTAJE
ACUEDUCTO	\$151.055.610	42%
ALCANTARILLADO	\$101.175.407	28%
ASEO	\$79.885.059	22%
OTROS	\$24.858.934	8%
TOTAL	\$356.975.010	100%
FINANCIAMIENTO POR PANDEMIA	\$	6.102.835

COBERTURA DE USUARIOS EN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Respecto a las cifras de cobertura de usuarios a corte 31 de diciembre de 2021, en el año 2022 se presentó un incremento de 81 usuarios para el servicio de Acueducto; 152 usuarios para el servicio de Alcantarillado y 162 usuarios para el servicio de Aseo.

NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO			
PERIODO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
dic-21	3.751	3.248	3.459
dic-22	3.832	3.400	3.621
INCREMENTO	81	152	162

CAPITULO III. ASPECTOS JURÍDICOS

RELACIÓN DE PROCESOS JUDICIALES y ADMINISTRATIVOS E INFORME DE RIESGOS POR CONTINGENCIAS JUDICIALES

Valga mencionar en este acápite, se relacionan los procesos de los cuales se recibieron desde el inicio de las actividades de Asesoría Jurídica (05-09-2022), aclarando que, en algunos no se ha actuado, dado que no se ha notificado a la EMPREVEL, ninguna actuación Judicial. Se actúa en la Asesoría Jurídica dentro del Proceso de Acción popular, instaurada por el Señor MARCO ANTONIO VELASQUEZ. Se hace el correspondiente informe resaltado en letra de color azul.



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

							TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER POR FALTA DE COMPETENCIA. SIN NINGUNA CLASE DE NOTIFICACIÓN DESDE LA ENTRADA COMO ASESOR JURIDICO (05-09-2022) A LA FECHA. UNA VEZ SE NOTIFIQUE ALGÚN PROCEDIMIENTO SE DETERMINARÁ LA ACTUACIÓN A PROSEGUIR.	
3	20190025500	Juzgado Segundo Administrativo de San Gil	Conciliación	\$ 13.357.447	PAGO DE FACTURAS SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	ESTACION DE SERVICIO EL FARO	EL JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE SAN GIL DECIDE IMPROBAR LA MENCIONADA CONCILIACION PREJUDICIAL. SIN NINGUNA CLASE DE NOTIFICACIÓN DESDE LA ENTRADA COMO ASESOR (05-09-2022) A LA FECHA. UNA VEZ SE NOTIFIQUE ALGÚN PROCEDIMIENTO SE DETERMINARÁ LA ACTUACIÓN A PROSEGUIR.	MEDIO ALTO
4	20090009600	Tribunal Administrativo de Santander	Acciones Populares	\$ -	EL MUNICIPIO debe actualizar el Plan Maestro De Aicantarillado (aguas negras y de escorrentia) y proceder a la modernización del sistema, reemplazando las tuberías de gres por tuberías flexibles que se acomoden al terreno.	CUSTODIA CASTILLO CASTILLO	MEDIANTE SETENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER EL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2012 ORDENO: Los Representantes Legales del MUNICIPIO DE VELEZ SDER y de EMPREVEL E.S.P. que procedan a cumplir lo dispuesto en los literales a) y c) de la parte resolutive de la mencionada providencia. LA DEFENSORIA DEL PUEBLO REALIZAR AUDIENCIA FRENTE AL SEGUIMIENTO DE LA SENTENCIA. EL JUZGADO NOTIFICO INSIDENTE DE DESACATO. SE PRESENTO INCONFORMIDAD AL INCIDENTE DE DESACATA. SIN NINGUNA CLASE DE NOTIFICACIÓN DESDE LA ENTRADA COMO ASESOR JURIDICO (05-09-2022) A LA FECHA. UNA VEZ SE NOTIFIQUE ALGÚN PROCEDIMIENTO SE DETERMINARÁ LA ACTUACIÓN A PROSEGUIR.	MEDIO ALTO

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuariosemprevelesp@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX # (7) 7563102 -**

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER – COLOMBIA



emprevel.esp

**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

5	686793333003-2020-00004-00	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO JUDICIAL	Protección de los derechos e intereses colectivos	\$ -	El Municipio de VELEZ Santander, vierte las aguas negras a la quebrada PALENQUE Y LAS FLORES, contaminando este bien sea por el vertimiento de las aguas negras o residuales, o por el arrojado de basuras o cualquier otra sustancia.	Marco Antonio Velásquez	<p>Asistencia a Audiencia pacto de cumplimiento y envío acta de comité de comité de conciliación. El 07 de Mayo de 2021, La Defensora Del Pueblo Regional Santander, solicitó MEDIDA CAUTELAR dentro del proceso de la referencia que ORDENE SUSPENDER TODA ACTIVIDAD que se esté realizando que produzca vertimientos PSMV sin pretratamiento acorde con las normas técnicas vigentes a las FUENTES HIDRICAS (quebrada Las Flores, quebrada el Palenque y/o cualquier fuente hídrica en el municipio de Vélez).</p> <p>En AUTO de fecha 18 de mayo de 2021, el Juzgado CORRE TRASLADO DE LA MEDIDA CAUTELAR.</p> <p>El 25 de Mayo de 2021, la EMPREVEL E.S.P., presentó OPOSICIÓN A LA MEDIDA CAUTELAR SOLICITADA POR LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN RADICADO: 686793333003-2020-00004-0.</p> <p>Mediante Providencia de fecha 17 de junio de 2021, el JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO JUDICIAL DE SAN GIL, RESOLVIÓ:</p> <p>PRIMERO: DECRETAR parcialmente las medidas cautelares solicitadas por la agente del Ministerio Público.</p> <p>SEGUNDO: Ordenar al Municipio de Vélez; y a la Empresa Municipal de Servicios Públicos Domiciliarios de Vélez – EMPREVEL E.S.P., para que conjuntamente procedan dentro del término de seis (6) meses, contados a partir de la notificación de esta providencia, a realizar junto con la autoridad ambiental competente, los estudios técnicos, ambientales y presupuestales, para la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR, en el Municipio de Vélez Santander.</p> <p>TERCERO: Ordenar e instar al Municipio de Vélez; y a la Empresa Municipal de Servicios Públicos Domiciliarios de Vélez –EMPREVEL E.S.P., se sirvan dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la Resolución DGL No. 00000466 del 24 de mayo de 2013, por la cual se aprobó el plan de saneamiento y manejo de vertimientos del municipio de Vélez, en particular el artículo Tercero, con el fin de reducir las cargas contaminantes a las quebradas las Flores y el Palenque del municipio de Vélez, de igual manera, gestionar los recursos necesarios para la construcción de la PTAR, adoptando un plan de choque que contenga medidas a corto plazo para evitar que se siga contaminando dichas fuentes hídricas.</p> <p>El 23 de junio de 2021, se interpuso RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO APELACIÓN CONTRALA PROVIDENCIA DE FECHA 17 DE JUNIO DE 2021 MEDIANTE LA CUAL SE RESOLVIÓ LA SOLICITUDDE MEDIDA CAUTELAR PRESENTADA POR EL MINISTERIO PÚBLICO COMO PROCURADORA JUDICIALI 215 PARA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS, RADICADO NO. 686793333003-2020-00004-00.</p> <p>El 13 de julio de 2021, el Juzgado Administrativo Resolvió:</p> <p>PRIMERO: NO REPONER el auto de fecha 17 de junio de 2021 que decretó unas medidas cautelares, conforme lo expuesto en la parte motiva de esta providencia.</p> <p>SEGUNDO: CONCEDER en el efecto devolutivo los recursos de apelación interpuestos por el Municipio de Vélez y la EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS PÚBLICOS– EMPREVEL SA ESP, conforme lo expuesto en precedencia.</p> <p>TERCERO: REMÍTASE ante el Tribunal Administrativo de Santander, el cuaderno de Medidas Cautelares, para lo de su competencia.</p> <p>SE INTERPUSO RECURSO DE APELACIÓN, UNA VEZ SE NOTIFIQUE ALGÚN PROCEDIMIENTO SE DETERMINARÁ LA ACTUACIÓN A PROSEGUIR. DENTRO DEL TERMINO LEGAL SE DIO CONTESTACIÓN A LA MEDIDA CAUTELAR, CON LOS CORRESPONDIENTES ANEXOS, EN COORDINACION CON LA ALCALDIA MUNICIPAL, CORREO ENVIADO EL JUEVES 16 DE DICIEMBRE DE 2021, A LAS 18:00 P.M. CORREO REENVIADO AL AGENTE ESPECIAL.</p> <p>SIN NINGUNA CLASE DE NOTIFICACIÓN DESDE LA ENTRADA COMO ASESOR (05-09-2022) A LA FECHA</p>	MEDIO ALTO
---	----------------------------	--	---	------	--	-------------------------	--	------------

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qgrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX # (7) 7563102 -**

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER – COLOMBIA



emprevel.esp

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

JUZGADO SEGUNDO PROMISCO MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE
GARANTÍAS Y CONOCIMIENTO DE VELEZ SANTANDER

REFERENCIA:	CONTESTACIÓN ACCIÓN DE TUTELA - PRIMERA INSTANCIA
RADICADO:	688614089002-2022-00177-00
ACCIONANTE:	ANA VICTORIA MORALES SUAREZ
ACCIONADO:	UNIÓN TEMPORAL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO 2015
VINCULADOS:	MUNICIPIO DE VÉLEZ, PLANEACIÓN MUNICIPAL, EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTANDER (ESANT E.S. ESP) Y EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EMPREVEL E.S.P.
ESTADO ACTUAL	<u>DENEGAR POR IMPROCEDENTE LA ACCIÓN DE TUTELA INSTAURADA POR LA ACCIONANTE</u>

JUZGADO SEGUNDO PROMISCO MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE
GARANTÍAS Y CONOCIMIENTO DE VELEZ SANTANDER

REFERENCIA:	CONTESTACIÓN ACCIÓN DE TUTELA - PRIMERA INSTANCIA
RADICADO:	688614089002-2022-00180-00
ACCIONANTE:	GLORIA MARIA FONTECHA RUEDA
ACCIONADO:	UNIÓN TEMPORAL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO 2015,
VINCULADOS:	MUNICIPIO DE VÉLEZ. CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL CAS. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMPREVEL E.S.P.
ESTADO ACTUAL	<u>OFICIO DE DESISTIMIENTO POR PARTE DE LA ACCIONANTE</u>

JUZGADO SEGUNDO PROMISCO MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL
DE GARANTÍAS Y CONOCIMIENTO DE VELEZ SANTANDER

REFERENCIA:	CONTESTACIÓN ACCIÓN DE TUTELA - PRIMERA INSTANCIA
RADICADO:	688614089002-2022-00181-00
ACCIONANTE:	GLORIA MARIA FONTECHA RUEDA
ACCIONADO:	UNIÓN TEMPORAL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO 2015,

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

emprevel.esp

VINCULADOS:	MUNICIPIO DE VÉLEZ. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMPREVEL E.S.P.
ESTADO ACTUAL	<u>DESVINCULAR de la presente acción a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Vélez EMPREVEL S.A. E.S.P.,</u>

JUZGADO SEGUNDO PROMISCUO MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTÍAS Y CONOCIMIENTO DE VELEZ SANTANDER

REFERENCIA:	CONTESTACIÓN ACCIÓN DE TUTELA - PRIMERA INSTANCIA
RADICADO:	688614089002-2022-00185-00
ACCIONANTE:	GLORIA MARIA FONTECHA RUEDA
ACCIONADO:	UNIÓN TEMPORAL PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO 2015,
VINCULADOS:	MUNICIPIO DE VÉLEZ. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMPREVEL E.S.P.
ESTADO ACTUAL	<u>OFICIO DE DESISTIMIENTO POR PARTE DE LA ACCIONANTE</u>

JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO JUDICIAL

REFERENCIA:	TRASLADO DE MEMORIAL
RADICADO:	688613103002-2016-00026-00
ACCIÓN:	DEMANDA EJECUTIVA SINGULAR 2016-00026
DEMANDANTE:	ELECTRIFICADORA DE SANTANDER S.A. E.S.P.
DEMANDADOS:	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS PÚBLICOS - EMPREVEL ESP
ESTADO ACTUAL	SE INFORMA AL JUZGADO QUE LA EMPRESA AÚN SE ENCUENTRA EN DE TOMA DE POSESIÓN CON FINES LIQUIDATARIOS POR PARTE DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS. SIN NINGUNA NOVEDAD

TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

REFERENCIA:	CONTESTACIÓN DE DEMANDA
RADICADO:	680012333000-2019-00339-00

ACCIÓN:	ACCION POPULAR
DEMANDANTE:	ROSMIRA CHAVARRO DE TELLEZ Y OTROS
DEMANDADOS:	EMPREVEL E.S.P.; NACIÓN - MINISTERIO DE DEFENSA; POLICÍA NACIONAL, CONSTRUCTORA CONSORCIO MEGA OBRAS VELEZ.
ESTADO ACTUAL	SIN NINGUNA NOVEDAD

RELACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS - SANCIONATORIOS EN CURSO

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ EMPREVEL E.S.P. NIT: 804.005.973-0 / NUIR 1-688610001				
RADICADO	DEPENDENCIA	SANCIONADO	HECHO GENERADOR	ESTADO ACTUAL
2020-020	CONTRALORÍA GENERAL DE SANTANDER	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ - EMPREVEL E.S.P	<p>LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE VELEZ EMPREVEL E.S.P. NO RINDIÓ LA CONTRATACIÓN A LA PLATAFORMA SIA OBSERVA, DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE, Y DICIEMBRE DE 2019, O EN SU DEFECTO TAMPOCO ALLEGÓ EL OFICIO DONDE INFORMAN AL ENTE DE CONTROL EN EL QUE INDICARA QUE EL ENTE AUDITADO NO SUSCRIBIÓ CONTRATOS DURANTE LOS REFERIDOS MESES.</p> <p>SE DIO CONTESTACIÓN AL AUTO DE APERTURA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO, BAJO 6 JUSTIFICACIONES, CADA UNA CON SUS RESPECTIVOS ANEXOS FRENTE A NUESTRA DEFENSA.</p>	<p>POR LOS ARGUMENTOS EXPUESTO EL 10 DE OCTUBRE DE 2020, FRENTE A LOS DESCARGOS DEL AUTO DE APERTURA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO, LA EMPREVEL E.S.P., SOLICITO MUY RESPETUOSAMENTE EL ARCHIVO DEL AUTO DE APERTURA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO RAD 2020- 020, Y POR ENDE LA TERMINACIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO RAD 2020- 020, COMO TAL, TODA VEZ QUE SE PUEDE COMPROBAR LO RELACIONADO EN LAS JUSTIFICACIONES Y ANEXOS RESPECTIVOS.</p> <p>REPOSA DE ANTERIORES INFORMES LA CONTESTACIÓN AL AUTO DE APERTURA. SIN NINGUNA OTRA ACTUACIÓN A LA FECHA (24-12-2022), EN ESPERA DE ALGUNA NOTIFICACIÓN PARA PROCEDER.</p>
RADICADO	DEPENDENCIA	SANCIONADO	HECHO GENERADOR	ESTADO ACTUAL

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com
EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -
CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



emprevel.esp

**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

<p>2,02044E+13</p>	<p>SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ</p>	<p>EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020, LA SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA DELEGADA PARA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO. DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES. NOTIFICO ACTO ADMINISTRATIVO POR MEDIO DEL CUAL SE INICIA UNA INVESTIGACIÓN Y SE FORMULA PLIEGO DE CARGOS CONTRA LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VELEZ EMPREVEL E.S.P EXPEDIENTE NO. 2020440350600112E. EN SU ARTÍCULO PRIMERO: ORDENO LA APERTURA DE UNA INVESTIGACIÓN Y SE FORMULAN LOS SIGUIENTES CARGOS A LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VELEZ EMPREVEL E.S.P, IDENTIFICADA CON NIT 804005973 - 0 E ID 2184, FORMULANDO CINCO (05) CARGOS. "CARGO PRIMERO: PRESUNTO INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACIÓN DE NO REALIZAR LA MEDICIÓN DE CAUDALES EN LA CAPTACIÓN DE AGUA EN LA QUEBRADA POZO VERDE EN EL MUNICIPIO DE VÉLEZ - SANTANDER, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 86 DE LA RESOLUCIÓN 1096 DE 2000, DE LOS ARTÍCULOS 2.1.1.8 Y 2.1.1.9 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001, PARA MAYO DE 2019 CARGO SEGUNDO: PRESUNTO INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACIÓN DE VERIFICACIÓN DE LAS PRESIONES EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO PARA EL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO. CARGO TERCERO: PRESUNTA FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO EN EL MUNICIPIO DE VÉLEZ - SANTANDER POR PRESUNTA FALTA DE CONTINUIDAD EN LA PRESTACION DEL MISMO, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 136 DE LA LEY 142 DE 1994 Y LA RESOLUCIÓN 2115 DE 2007, ARTÍCULO 18 DE LOS MINISTERIOS DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL CARGO CUARTO: PRESUNTO REPORTE DE INFORMACIÓN DE MALA CALIDAD AL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS - SUI- DE LA INFORMACION FINANCIERA DE LA VIGENCIA 2018 CARGO QUINTO: PRESUNTA OMISIÓN EN LA OBLIGACIÓN DE REPORTAR INFORMACIÓN EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS -SUI, AÑO 2018 Y 2019, RESPECTO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO"</p> <p>LA EMPREVEL E.S.P., EL 20 DE OCTUBRE DE 2020, DIO RESPUESTA A RADICADO NO.20204400003726-EXPEDIENTE NO. 2020440350600112E- DESCARGOS</p>	<p>LA EMPREVEL E.S.P., EL 20 DE OCTUBRE DE 2020, DIO RESPUESTA A RADICADO NO.20204400003726-EXPEDIENTE NO. 2020440350600112E- DESCARGOS FRENTE A ACTO ADMINISTRATIVO POR MEDIO DEL CUAL SE INICIA UNA INVESTIGACIÓN Y SE FORMULA PLIEGO DE CARGOS CONTRA LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ - EMPREVEL E.S.P.</p> <p>REPOSA DE ANTERIORES INFORMES LA CONTESTACIÓN DE DESCARGOS, SIN NINGUNA OTRA ACTUACIÓN A LA FECHA (24-05-2022), EN ESPERA DE ALGUNA NOTIFICACIÓN PARA PROCEDER.</p>
--------------------	---	---	---	---

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qgrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX # (7) 7563102 -**

**CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA**

RADICADO	DEPENDENCIA	SANCIONADO	HECHO GENERADOR	ESTADO ACTUAL
2.02044E+13	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ	<p>LA SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES, NOTIFICO ACTO ADMINISTRATIVO POR MEDIO DEL CUAL SE INICIA UNA INVESTIGACIÓN Y SE FORMULA PLIEGO DE CARGOS CONTRA LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ EXPEDIENTE NO. 2020440350600185E.</p> <p>ARTÍCULO PRIMERO: ORDENAR LA APERTURA DE UNA INVESTIGACIÓN Y SE FORMULAN EL SIGUIENTE CARGO EN CONTRA DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ, IDENTIFICADA CON NIT 804005973-0 E INSCRITA EN EL REGISTRO ÚNICO DE PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS (RUPS) CON EL ID 2184, POR LOS HECHOS EXPUESTOS EN LA PARTE MOTIVA DEL PRESENTE ACTO ASÍ:</p> <p>CARGO ÚNICO: PRESUNTO INCUMPLIMIENTO AL RÉGIME DE LIBERTAD REGULADA AL NO DAR APLICACIÓN A LA METODOLOGÍA TARIFARIA ESTABLECIDA EN LA RESOLUCIÓN CRA 825 DE 2017, MODIFICADA Y ADICIONADA POR LA RESOLUCIÓN CRA 844 DE 2018.</p> <p>EL 14 DE ENERO DE 2021, SE DIO CONTESTACIÓN AL PLIEGO DE CARGO ÚNICO, SOLICITO MUY RESPETUOSAMENTE Y BASADA EN TODOS LOS ARGUMENTOS EXPUESTOS, EL ARCHIVO DEL ACTO ADMINISTRATIVO POR MEDIO DEL CUAL SE INICIA UNA INVESTIGACIÓN Y SE FORMULA PLIEGO DE CARGOS CONTRA LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ EXPEDIENTE NO. 2020440350600185E RADICADO NO. 20204400005746 Y POR ENDE LA TERMINACIÓN DE LA APERTURA DE UNA INVESTIGACIÓN, COMO TAL, TODA VEZ QUE SE PUEDE COMPROBAR LO RELACIONADO EN LAS JUSTIFICACIONES Y ANEXOS RESPECTIVOS.</p> <p>FINALMENTE, EN CASO DE QUE LA ANTERIOR JUSTIFICACIÓN NO SEA CONSIDERADA, ESPERAMOS QUE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES, ACOJA NUESTRAS EXPLICACIONES Y PRUEBAS INCLUIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y EN CONSECUENCIA, SE ABSTENGA DE IMPONER SANCIÓN DE LA ENTIDAD A MI CARGO O DE MANERA SUBSIDIARIA Y DE NO ACCEDER A LO ANTERIOR, SE TENGAN POR PROBADOS LOS ATENUANTES O CIRCUNSTANCIAS DE MENOR PUNIBILIDAD</p>	<p>SE SOLICITO MUY RESPETUOSAMENTE Y BASADA EN TODOS LOS ARGUMENTOS AQUÍ EXPUESTOS, EL ARCHIVO DEL ACTO ADMINISTRATIVO POR MEDIO DEL CUAL SE INICIA UNA INVESTIGACIÓN Y SE FORMULA PLIEGO DE CARGOS CONTRA LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ EXPEDIENTE NO. 2020440350600185E RADICADO NO. 20204400005746 Y POR ENDE LA TERMINACIÓN DE LA APERTURA DE UNA INVESTIGACIÓN, COMO TAL, TODA VEZ QUE SE PUEDE COMPROBAR LO RELACIONADO EN LAS JUSTIFICACIONES Y ANEXOS RESPECTIVOS.</p> <p>EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021, SE REALIZO PRESENTACIÓN DE ALEGATOS DE CONCLUSIÓN, SE ENVIO CORREO DE FECHA 20-11-2021 HORA: 12:31 DE juridicaemprevel@gmail.com A LA DRA. MARTHA EUGENIA GARCÍA JAIMES DIRECTORA DE INVESTIGACIONES SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO y ASEO. RADICADO: 20214405351161 de Fecha: 12-11-2021EXPEDIENTE: 2020440350600185E</p> <p>SE SOLICITA CON LOS SOPORTES PROBATORIOS ADJUNTOS AL ESCRITO DE ALEGATOS, ARCHIVO DEFINITIVO DE LA INVESTIGACIÓN, EN ESPERA DE CONTESTACIÓN Y/O DECISIÓN, PARA PROCEDER.</p> <p>SIN NINGUNA OTRA ACTUACIÓN A LA FECHA (24-12-2022), EN ESPERA DE ALGUNA NOTIFICACIÓN PARA PROCEDER.</p>



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

			ADMINISTRATIVA CONTENIDAS EN LOS NUMERALES 6 Y 8 DEL ARTÍCULO 50 DE LA LEY 1437 DE 2011, Y EN CONSECUENCIA, SE PROCEDA A IMPONER COMO MÁXIMA SANCIÓN LA DE AMONESTACIÓN CONTEMPLADA EN EL ARTÍCULO 81 NÚM. 81.1 DE LA LEY 142 DE 1994.	
2.02044E+13	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ	LA SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO. DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES. NOTIFICO EL ACTO ADMINISTRATIVO POR MEDIO DEL CUAL SE INICIA UNA INVESTIGACIÓN Y SE FORMULA PLIEGO DE CARGOS CONTRA LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ-EMPREVEL E.S.P. EXPEDIENTE NO. 2020440350600213E.	<p>EL 22 DE NOVIEMBRE DE 2021, HORA: 17:24 SE ENVIÓ CORREO DE fmartinez.aespecialemprevel@gmail.com</p> <p>A LA DRA. MARTHA EUGENIA GARCÍA JAIMES DIRECTORA DE INVESTIGACIONES SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO y ASEO DANDO RESPUESTA A RADICADO No.20214405162641 de fecha 05-11-2021 EXPEDIENTE: INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA No.2020440350600213E. COMUNICACIÓN DEL AUTO DE RADICADO N° 202144000286956 del 5/11/2021. CONTESTACIÓN REQUERIMIENTO DE DECRETO DE PRUEBAS DE OFICIO. EN ESPERA DE CONTESTACIÓN Y/O DECISIÓN, PARA PROCEDER.</p> <p>SIN NINGUNA OTRA ACTUACIÓN A LA FECHA (24-12-2022), EN ESPERA DE ALGUNA NOTIFICACIÓN PARA PROCEDER.</p>

RELACIÓN DE PROCESOS-ADMINISTRATIVOS - DE RESPONSABILIDAD FISCAL

PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL				
RADICADO	DEMANDANTE	EN CONTRA	QUEJA	ESTADO DEL PROCESO
DPD-20-0429- SIA ATC: 192020000804	EMPREVEL ESP	NICK EDWARD ARDILA CAÑAS	"PRESUNTAS IRREGULARIDADES POR EL PAGO DE BONIFICACIONES LABORALES TRABAJADORES OFICIALES EMPREVEL ESP"	REPOSA DE ANTERIORES INFORMES EN EL AÑO 2021, SIN NINGUNA ACTUACIÓN A LA FECHA (24-12-2022), EN ESPERA DE ALGUNA NOTIFICACIÓN PARA PROCEDER. AUTO SOLUTIVO NO 5686 DE 2020, SEGÚN CORREO MAR, 22 DIC 2020, 15:07 CORREO ALLEGADO A jurdicaemprevel@gmail.com

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



emprev

MES	Nº	CONTRATISTA	OBJETO	VALOR TOTA
ENERO	AE-001-2022	Segundo Abel Pardo	Suministro de combustible para los vehículos automotores de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P	\$ 50.205.000
	AE-002-2022	SIAMA LTDA	Prestación de servicios para análisis fisicoquímico y microbiológico de aguas tratadas para determinar los parámetros de calidad del agua suministrada en el municipio de Vélez dando cumplimiento a la resolución 2115 de 2007	\$ 4.953.316,00
	AE-003-2022	Lady Viviana Pardo Suarez	Suministro de papelería, fotocopias, recargas e insumos de oficina para el funcionamiento de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios - EMPREVEL E.S.P	\$ 7.000.000,00
	AE-004-2022	Cristian Gerardo Ariza Duarte	Suministro de materiales de ferretería para provisión de elementos para atención en la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el municipio de Vélez	\$ 23.543.000
	AE-005-2022	Rodrigo Antonio Sierra Lesmes	Suministro de materiales de ferretería para provisión de elementos para atención en la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el municipio de Vélez	\$ 4.520.000
	AE-006-2022	Carlos Julio Rodríguez Pineda	Prestación de servicio en labores de fontanería para las áreas operativas de alcantarillado y acueducto de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P	\$ 3.950.000
	AE-007-2022	José Unel Díaz Ardila	Prestación de servicio en labores de fontanería para las áreas operativas de alcantarillado y acueducto de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P	\$ 3.950.000
	AE-008-2022	Sistemas Integrales LTDA - SOLIN	Prestación de servicios de computación en la nube, en la modalidad de software como servicios SaaS para la gestión contable	\$ 15.960.000,00

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.comPETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

		administrativa y comercial de los servicios domiciliarios de acueducto alcantarillado y aseo para la empresa de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	
AE-009-2022	Ernesto Quiroga Ariza	Prestación de servicios personales de apoyo a la gestión, en el área operativa de aseo de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P., en el municipio de Vélez, de acuerdo con las rutas y horarios establecidos para los usuarios	\$ 8.250.000
AE-010-2022	Damara Gualtero Gongora	Prestacion de servicios profecionales para el apoyo a la gestion de la empresa municipal de servicios publicos domiciliarios de Velez - EMPREVEL E.S.P. en la realizacion y cargue de reportes al sistema unico de informacion SUI.	\$ 7.200.000
AE-011-2022	TAPS QUIMICA S.A.S	Suministro de insumos químicos para el tratamiento de agua para consumo humano, en la planta de tratamiento de la Empresa Municipal de Servicios Públicos Domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	\$ 74.441.023
AE-012-2022	AUTOGOV - VELEZ	Suministro de dos (2) llantas delanteras y cuatro (4) llantas traseras, referencia 295/80/r22.5, para el vehículo compactador y ocho (8) llantas referencia 165/65/r13, de las cuales 4 se instalarán inmediatamente y 4 quedarán en stock, para el vehículo marca cherry, vehículos de propiedad de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	\$ 12.894.840
AE-013-2022	VICA INGENIERIA LTDA	Construcción y ejecución de las obras de los tres proyectos a ejecutar en marco del convenio 032 de 2021 sobre construcción, mejoramiento y mantenimiento de infraestructura pública de acueducto y alcantarillado	\$ 122.177.250
AE-014-2022	Cristian Gerardo Ariza Duarte	Suministro de materiales según listado anexo requeridos para la ejecución de los proyectos definidos en el convenio 032 – 2021 suscrito entre el municipio de Vélez y EMPREVEL	\$ 191.107.670

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

			ESP	
	AE-015-2022	Rodrigo Antonio Sierra Lesmes	Suministro de materiales según listado anexo requeridos para la ejecución de los proyectos definidos en el convenio 032 – 2021 suscrito entre el municipio de Vélez y EMPREVEL ESP	\$ 57.412.055
	AE-016-2022	AGUATUBOS	Suministro de materiales según listado anexo requeridos para la ejecución de los proyectos definidos en el convenio 032 – 2021 suscrito entre el municipio de Vélez y EMPREVEL ESP	\$ 1.713.600
ABRIL	AE-016-2022	Periódicos y Publicaciones S.A.S	Contrato de suministro para la elaboración e impresión de treinta y cinco mil (35.000) facturas a tamaño media carta full color, portada y una tinta por la otra cara, para la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez – EMPREVEL E.S.P.	\$ 3.000.000
MAYO	AE-020-2022	Hector Quiroga	Contrato de prestación de servicios para mantenimientos, reparaciones y mano de obra mecánica, de los sistemas hidráulicos, eléctricos y mecánica en general, como medidas preventivas y correctivas de los vehículos de propiedad, cedidos y operados por la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios EMPREVEL E. S. P	\$ 5.000.000
	AE-021-2022	Carlos Alberto Carrillo	Contrato de prestación de servicios para mantenimientos, reparaciones y mano de obra mecánica, de los sistemas hidráulicos, eléctricos y mecánica en general, como medidas preventivas y correctivas de los vehículos de propiedad, cedidos y operados por la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios EMPREVEL E. S. P	\$ 5.000.000
JULIO	AE-022-2022	Elver Steven Guiza Ariza	Prestacion de servicios profesionales como ingeniero civil para apoyar los proyectos de acueducto y alcantarillado de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P	\$ 4.950.000
	AE-023-	Damara	Prestacion de servicios profecionales para	\$ 1.200.000

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> SERVICIO AL USUARIO: usuariosemprevevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pgarsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

2022	Gualtero Gongora	lapoyo a la gestion de la empresa municipal de servicios publicos domiciliarios de Velez - EMPREVEL E.S.P. en la realizacion y cargue de reportes al sistema unico de informacion SUI.	
AE-024-2022	Roman Hesiemberg Martin Alfonso Vaca Olarte	Prestación de servicios profesionales para la asesoría jurídica externa e interna de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez "EMPREVEL E.S.P".	\$ 9.900.000
AE-025-2022	Silvia Lucia Rojas Lopez	Prestación de servicios profesionales como ingeniera para cntribuir en el área operativa y en la gestión administrativa de los servicios de acueducto y alcantarillado de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	\$ 9.900.000
AE-026-2022	Juan Carlos Cortes Serrano	Prestación de servicio como fontanero, en actividades para las areas operativas de alcantarillado y acueducto de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 4.950.000
AE-027-2022	Luis Alfredo Sanabria Santamaria	Prestación de servicio como fontanero, en actividades para las areas operativas de alcantarillado y acueducto de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 4.950.000
AE-028-2022	John Sebastian Ariza Fontecha	Prestación de servicio en labores de fontanería para el plan de intervención de pozo verde, apoyo del proceso de suspensión, cote, reconexión, instalación de medidores y otras reparaciones o instalaciones en la infraestructura de la municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 4.950.000
AE-029-2022	Ana Maria Bautista Carrasco	Prestación de servicios profesionales como ingeniera ambiental para coadyugar en el área operativa y en la gestión administrativa de los servicios de aseo de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	\$ 9.900.000
AE-030-2022	Jonatan Augusto Arce Quiroga	Prestación de servicios como conductor del vehículo compactador de propiedad de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P. en apoyo de la gestión del área operativa de la	\$ 5.610.000

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

		empresa	
AE-031-2022	Nelson Hernández Díaz	Prestación de servicios personales de apoyo a la gestión, en el área operativa de aseo de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P., en el municipio de Vélez, de acuerdo con las rutas y horarios establecidos para los usuarios	\$ 4.950.000
AE-032-2022	Oscar Rocha Anza	Prestación de servicios personales de apoyo a la gestión, en el área operativa de aseo de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P., en el municipio de Vélez, de acuerdo con las rutas y horarios establecidos para los usuarios	\$ 1.650.000
AE-033-2022	Waimar Daniel Bautista Pardo	Prestación de servicios personales de apoyo a la gestión, en el área operativa de aseo de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P., en el municipio de Vélez, de acuerdo con las rutas y horarios establecidos para los usuarios	\$ 4.950.000
AE-034-2022	Ernesto Quiroga Ariza	Prestación de servicios personales de apoyo a la gestión, en el área operativa de aseo de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P., en el municipio de Vélez, de acuerdo con las rutas y horarios establecidos para los usuarios	\$ 4.950.000
AE-035-2022	Juan Sebastian Diaz García	Prestación de servicios como conductor del vehículo compactador de propiedad de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P. en apoyo de la gestión del área operativa de la empresa	\$ 5.610.000
AE-036-2022	Crisanto Augusto Pérez Pinto	Prestación de servicios profesionales como contador público, para realización de los estados contables y presupuestales de la empresa e informes financieros con destino a los diferentes entes de control, así como realizando la asesoría en materia contable y presupuestal para los diferentes procesos y toma de decisiones	\$ 9.900.000

WEBSITE: <http://www.emprevel.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevel@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

AE-037-2022	Angie Viviana Duarte	Prestación de servicios técnicos apoyo a la gestión documental y organización del archivo general de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez – EMPREVEL E.S.P.	\$ 3.750.000
AE-038-2022	Julitza Xilena Sánchez Medina	Prestación de servicios técnicos apoyo a la gestión documental y organización del archivo general de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez – EMPREVEL E.S.P.	\$ 3.750.000
AE-039-2022	SESPA UNIVERSAL S.A. E.S.P	Alquiler de vehículos compactadores para la emergencia por daño en el sistema de caja y transmisión del vehículo OLM-041 y suministro de repuestos de repuestos para el mantenimiento preventivo y correctivo para el vehículo compactador de placas OLM-041 propiedad de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	\$ 27.968.421
AE-040-2022	SEPTICLEAN	Servicio de limpieza de hasta noventa (90) pozos de inspección con la máquina vector, o en su defecto, 120 horas de trabajo en el casco urbano del municipio de Vélez-Santander en el sistema de alcantarillado de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez – EMPREVEL E.S.P.	\$ 95.000.000
AE-041-2022	Carlos Carrillo	Contrato de prestación de servicios para mantenimiento, reparación, mano de obra mecánica y suministro de repuestos, para vehículo compactador modelo 2018, placa olm-041, según resolución n° 029 de julio 11 de 2022 emitida por la EMPREVEL E. S. P	\$ 6.604.396



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

AGOSTO	AE-042-2022	GLOBAL VACTOR SOLUTIONS S.A.S.	Servicio de limpieza de hasta noventa (90) pozos de inspección con la máquina vector, o en su defecto, 120 horas de trabajo en el casco urbano del municipio de Vélez-Santander en el sistema de alcantarillado de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P. cesión de unas actividades debido al otrosi n°01 del contrato N° ae-040-2022.	\$ 30.000.000
	AE-043-2022	Oscar Rocha Ariza	Prestación de servicios personales de apoyo a la gestión, en el área operativa de aseo de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P. en el municipio de Vélez, de acuerdo con las rutas y horarios establecidos para los usuarios	\$ 3.300.000
	AE-044-2022	Damara Gualtero Góngora	prestación de servicios profesionales para el apoyo a la gestion de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Velez - EMPREVEL E.S.P. en la realización y cargue de reportes al sistema único de información SUI	\$ 2.400.000
	AE-045-2022	SESPA UNIVERSAL S.A. E.S.P	Prestación de servicios para atender el PEC de aseo por razón de la feria de Vélez 2022, incluido el alquiler del vehículo compactador para atender la contingencia en la recolección de residuos para el evento ferial del Municipio de Vélez Santander	\$ 5.867.000
	AE-046-2022	Carlos Julio Rodríguez Pineda	Prestación de servicio en labores de fontanería para el plan de intervención de pozo verde, apoyo del proceso de suspensión, cote, reconexión, instalación de medidores y otras reparaciones o instalaciones en la infraestructura de la municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 6.930.000
	AE-047-2022	Cristian Gerardo Ariza Duarte	Suministro de materiales de ferretería para provisión de elementos para atención en la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el municipio de Vélez	\$ 26.063.000

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevelesp@gmail.com
EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX # (7) 7563102 -**
CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

AE-054-2022	Jonatan Augusto Arce Quiroga	Prestación de servicios en calidad de conductor del vehículo compactador de propiedad de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P. en apoyo de la gestión del área operativa de la empresa	\$ 29.370.000
AE-055-2022	Juan Sebastian Diaz Garcia	Prestación de servicios en calidad de conductor del vehículo compactador de propiedad de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P. en apoyo de la gestión del área operativa de la empresa	\$ 29.370.000
AE-056-2022	Nelson Hernandez Diaz	Prestación de servicios personales de apoyo a la gestión, en el área operativa de aseo de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P. en el municipio de Vélez, de acuerdo con las rutas y horarios establecidos para los usuarios	\$ 25.950.000
AE-057-2022	Waimar Daniel Bautista Pardo	Prestación de servicios personales de apoyo a la gestión, en el área operativa de aseo de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P. en el municipio de Vélez, de acuerdo con las rutas y horarios establecidos para los usuarios	\$ 25.950.000
AE-058-2022	Ernesto Quiroga Ariza	Prestación de servicios personales de apoyo a la gestión, en el área operativa de aseo de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P. en el municipio de Vélez, de acuerdo con las rutas y horarios establecidos para los usuarios	\$ 25.950.000
AE-059-2022	Juan Carlos Cortes Serrano	Prestación de servicio en labores de fontanería en actividades para las áreas operativas de alcantarillado y acueducto de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	\$ 25.950.000

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevelesp@gmail.com
EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -
CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

AE-060-2022	John Sebastian Ariza Fontecha	Prestación de servicio como fontanero, apoyo del proceso de suspensión, cote, reconexión, instalación de medidores y otras reparaciones o instalaciones en la infraestructura de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	\$ 25.950.000
AE-061-2022	Angie Viviana Duarte	Prestación de servicios técnicos apoyo a la gestión documental y organización del archivo general de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez – EMPREVEL E.S.P.	\$ 4.200.000
AE-062-2022	Oscar Rocha Ariza	Prestación de servicios personales de apoyo a la gestión, en el área operativa de aseo de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P., en el municipio de Vélez, de acuerdo con las rutas y horarios establecidos para los usuarios	\$ 25.950.000
AE-063-2022	Luis Alfredo Sanabria Santamaria	Prestación de servicio en labores de fontanería en actividades para las áreas operativas de alcantarillado y acueducto de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	\$ 25.950.000
AE-064-2022	Carlos Carrillo	Contrato de prestación de servicios en mantenimiento mecánico preventivo y correctivo, incluye mano de obra mecánica, suministro de repuestos, accesorios y demás materiales para reparación de los vehículos a disposición de la EMPREVEL E. S. P	\$ 10.000.000

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

	AE-065-2022	TAPS QUIMICA S.A.S	Suministro de insumos químicos para el tratamiento de agua para consumo humano, en la planta de tratamiento de la Empresa Municipal de Servicios Públicos Domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	\$ 46.363.590
	AE-066-2022	Segundo Abel Pardo	Suministro de combustible, cambio de aceite, filtros lubricantes y demás líquidos (frenos, refrigerante y grasas), necesarios para los vehículos automotores de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 24.000.000
	AE-067-2022	Silvia Daniela Molinares Díaz	Prestación de servicios profesionales para la asesoría jurídica externa e interna de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 6.600.000
	AE-068-2022	Daniara Guallero Góngora	Prestación de servicios profesionales para apoyar a la gestión de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P. en la realización y cargue de reportes al sistema único de información SUI	\$ 2.400.000
NOVIEMBRE	AE-069-2022	INSTRUMENT S.A.S	Suministro de maquinaria (Motor Franklin de 100 HP 460V 3F 3- Estrella Triángulo) Bomba sumergible modelo S-95 (10/100HP) materiales, instalación y puesta en marcha de los equipos requeridos para la época de estiaje de estación de bombeo la capilla y otros mantenimientos y servicios de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P. según especificaciones descritas en estudio previo	\$ 173.643.730
	AE-070-2022	INSTRUMENT S.A.S	Suministro de materiales, instalación y puesta en marcha, reacondicionamiento y sincronismo a la red nacional de la planta eléctrica de emergencia de la Empresa Municipal de Servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 15.249.850

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com

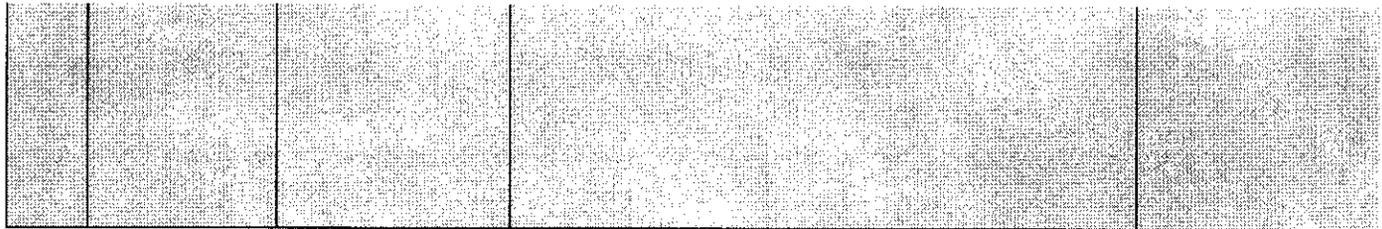
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX #** (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

	AE-071-2022	ROMVAL INGENIERIA SAS	Contratación de estudios y diseños para reposición de alcantarillado en un sector del barrio Aquileo Parra, convenio Interadministrativo 032 de 2021, de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez – EMPREVEL E.S.P.	\$ 18.000.000
	AE-072-2022	Reynaldo Frederich Mantilla Angarita	Supervisión de contratación de estudios y diseños para reposición de alcantarillado en un sector del barrio Aquileo Parra, municipio de Vélez Santander, convenio Interadministrativo 032 de 2021, de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez – EMPREVEL E.S.P.	\$ 6.000.000
DICIEMBRE	AE-073-2022	Lady Viviana Pardo Suarez	Suministro de papelería, recargas, insumos de oficina en general, arreglos navideños de instalaciones y bienestar social para los empleados de nómina y para el funcionamiento de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios EMPREVEL E.S.P.	\$ 7.625.000
	AE-074-2022	Beatriz Elena Mantilla Ortiz	Prestación de servicios en la gestión estratégica, empatía, medición de nivel de satisfacción de usuarios (NSU) fase uno (2.1) según propuesta, de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios EMPREVEL E.S.P.	\$ 3.500.000
	AE-075-2022	Cristian Gerardo Ariza Duarte	Suministro de materiales de ferretería para provisión de elementos para atención en la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en el municipio de Vélez	\$ 17.000.000
	AE-076-2022	Angie Tatiana Diaz Morales	Capacitación de todo el personal operativo de los servicios de acueducto y aseo, y de los funcionarios administrativos de la empresa.	\$ 1.618.792



INFORME DE GENERAL DE ACTIVIDADES 2023

1. INTRODUCCION En cumplimiento del contrato de “PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ASESORÍA JURÍDICA EXTERNA E INTERNA DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ EMPREVEL E.S.P”, presento el Informe general, para el periodo comprendido del primero (1°) de enero de 2023 al ocho (08) de febrero de 2023.

OBJETIVOS GENERALES y ESPECIFICOS DEL CONTRATO GENERAL: Prestación de servicios profesionales para la asesoría jurídica externa e interna de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P. **ESPECIFICOS:** El Contrato de prestación de Servicios Profesionales que se ejecuta, se desarrolla en cuatro puntos estratégicos administrativos, para la Empresa Municipal de servicios Públicos Domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P., los cuales tiene que ver con el Apoyo en la Elaboración en los procesos de contratación y celebración de contratos para la adquisición de bienes y servicios para la misma, Llevando a cabo la contratación, Igualmente lo referente a la defensa Jurídica, Judicial y administrativa, resolución de las diferentes PQRS, competencia de la Gerencia y Recuperación de Cartera de los usuarios y/o suscriptores en mora.

INFORME DE PROCESOS JURÍDICOS 2023

Dentro de las Actividades realizadas en los meses de enero-febrero de 2023, se realizaron actuaciones ante las instancias Judiciales, administrativas o entes de control, las cuales se relacionan a continuación.

1) Asistencia y representación en la audiencia CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL PROCURADURÍA 215 JUDICIAL I PARA ASUNTOS ADMINISTRATIVO, Radicación N.º 4418-215-2022-11-11, Convocante (s): LEIDY CONSTANZA CUBIDES PINZON, Convocado (s): EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ EMPREVEL E.S.P. Medio de control: CONTROVERSIAS CONTRACTUAL 26 ENERO DE 2023 - 10:30 AM.

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX # (7) 7563102 -**

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

2) -Asistencia y representación en la audiencia de CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL PROCURADURÍA 215 JUDICIAL I PARA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Radicación N.° 4414-215-2022-03-11, Convocante (s): HILDA NAIR BONCES ARIZA, DIANA PATRICIA VALBUENA BONCES, JOSÉ DAVID VALBUENA BONCES, ANGELA CAMILA VALBUENA BONCES, Convocado (s): MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO, DEPARTAMENTO DE SANTANDER, MUNICIPIO DE VÉLEZ - SANTANDER, EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTANDER S.A. E.S.P., AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS, EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ - EMPREVEL E.S.P., Medio de control: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. 30 ENERO DE 2023 - 3:30 PM.

3) Asistencia y representación en la audiencia de CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL PROCURADURÍA 215 JUDICIAL I PARA ASUNTOS ADMINISTRATIVOS, Radicación N.° 4415-215-2022-03-11, Convocante (s): HILDA NAIR BONCES ARIZA Convocado (s): MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO, DEPARTAMENTO DE SANTANDER, MUNICIPIO DE VÉLEZ - SANTANDER, EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTANDER S.A. E.S.P., CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE SANTANDER CAS, EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ - EMPREVEL E.S.P. Medio de control: NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO. 30 DE ENERO DE 2023 - 2:30 PM.

INFORME DE CARTERA

REPORTE CARTERA CON CORTE 08 DE FEBRERO DE 2023

En los meses de enero y de febrero de 2023, luego del cobro persuasivo e implementando el programa de recuperación de cartera, se logró recaudar la suma de CATORCE/OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS PESOS M/CTE. (\$14.846.900), de la gestión realizada a 58 usuarios los cuales relacionan a continuación.

Igualmente, en los meses de enero y febrero de 2023 se realizaron 5 acuerdos de pago, con lo cual se hizo un recaudo por cuotas iniciales de acuerdos de pago por un total de UN MILLON CUARENTA Y TRES MIL PESOS M/CTE (\$1.043.000).

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX # (7) 7563102 -**

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

ACUERDOS DE PAGO										
ITEM	CODIGO USUARIO	FECHA DE ACUERDO	Nº. CEDULA	NOMBRE USUARIO	DIRECCION	TOTAL DEUDA	PERIODOS DE ATRASO	Nº. CUOTAS	VALOR CUOTA	PAGO INICIAL
ENERO										
1	43429	16/01/2023		NAVILEN BARBOSA GONZALEZ	CARRERA 4B ESTE No. 8A	\$ 393.800	8	6	\$ 41.456	\$ 158.000
2	20745	17/01/2023		MANUEL SERRANO	CALLE 11 No. 5 - 103	\$ 465.100	8	6	\$ 46.302	\$ 200.000
3	5525	20/01/2023		MARTHA ISABEL MENESES CON	CALLE 12 No. 46 - 195 CASA	\$ 294.600	4	3	\$ 58.946	\$ 120.000
4	2670	23/01/2023		MARCOS FERNANDO NARVAEZ	CARRERA 2 No. 10 - 71	\$ 278.600	6	6	\$ 28.434	\$ 120.000
TOTALES									\$ 862.900	\$ 598.000
FEBRERO										
1	46397	8/02/2023	0342017B	JAMILE VARGAS VARGAS	CARRERA 6 No. 5 - 23	\$ 1.110.400	28	12	\$ 94.757	\$ 440.000
TOTALES									\$ 1.110.400	\$ 94.757

De igual manera, es importante manifestar que se ha implementado una campaña para generar pago oportuno de servicios públicos, con la que se busca generar cultura de cartera en el municipio de Vélez Santander. Esto se ha hecho a través de visitas personales por parte de la Asesora Jurídica, envíos de cobros pre-jurídico, cortes y suspensiones de servicio, en compañía del grupo técnico operario de la entidad, a los usuarios que no pagan sus servicios dentro del término establecido. Una estrategia que busca causar concientización y sensibilización en la comunidad veleña para el pago de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. En el mes de enero se lograron hacer aproximadamente 30 visitas, 80 suspensiones de servicio a usuarios con 2 o más periodos de atraso.

INFORME CONTRACTUAL ENERO 01 DE 2023 AL 08 DE FEBRERO DE 2023

A continuación, se relacionan los contratos celebrados por EMPREVEL E.S.P. en el mes de enero de 2023.

ENERO	AE-001-2023	Silvia Daniela Molineros Díaz	Prestación de servicios profesionales para la asesoría jurídica externa e interna de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez "EMPREVEL E.S.P.	\$ 10.500.000,00
	AE-002-2023	Angie Viviana Duarte	Prestación de servicios técnicos apoyo a la gestión documental y organización del archivo general de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 9.000.000,00

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

AE-003-2023	Carlos Julio Rodríguez Pineda	Prestación de servicios en labores de fontanería, para las áreas operativas de alcantarillado y acueducto de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 21.000.000,00
AE-004-2023	Fredy Ortiz Gonzalez	Prestación de servicios en labores de fontanería, para las áreas operativas de alcantarillado y acueducto de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 6.130.000,00
AE-005-2023	Omar Alexander Avella Rincon	Prestación de servicios personales en facturación para la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 26.400.000,00
AE-006-2023	Segundo Pardo Abel	Suministro de combustible, cambio de aceite, filtros lubricantes y demás líquidos (frenos, refrigerante y grasas), necesarios par los vehículos automotores de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez - EMPREVEL E.S.P.	\$ 34.800.000,00
AE-007-2023	Sistemas Integrales LTDA - SOLIN	Prestación de servicios de computación en la nube, en la modalidad de software como servicios SaaS para la gestión contable administrativa y comercial de los servicios domiciliarios de acueducto alcantarillado y aseo para la empresa de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	\$ 19.372.500,00
AE-008-2023	SIAMA S.A.S.	Prestación de servicios para análisis fisicoquímico y microbiológico de aguas tratadas para determinar los parámetros de calidad del agua suministrada en el municipio de Vélez dando cumplimiento a la resolución 2115 de 2007	\$ 4.100.000,00

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX # (7) 7563102 -**

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



emprevel.esp

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

AE-009-2023	LASERTEC S.A.S.	Prestación de servicios, para la realización del monitoreo y caracterización de agua residual y superficial 24 horas en Vélez – 11 puntos de vertimiento y 18 puntos ubicados en las fuentes hídricas receptoras, para atención en la prestación del servicio público de alcantarillado en el municipio de Vélez	\$ 55.000.000,00
AE-010-2023	Carlos Carrillo	Suministro de mano de obra mecánica, para toda clase de reparación, cambio de repuestos y demás refacciones de los vehículos de propiedad y a disposición de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios EMPREVEL E. S. P	\$ 10.000.000,00
AE-011-2023	GARRIMAYOR REPUESTOS Y SERVICIOS SAS	Suministro de mano de obra mecánica, para toda clase de reparación, cambio de repuestos y demás refacciones de los vehículos de propiedad y a disposición de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios EMPREVEL E. S. P	\$ 5.000.000,00
AE-012-2023	TAPS QUIMICA S.A.S	Suministro de insumos químicos para el tratamiento de agua para consumo humano, en la planta de tratamiento de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez EMPREVEL E.S.P.	\$ 15.920.296,00
AE-013-2023	INSTRUMENT S.A.S	Suministro de maquinaria (ARRANCADOR ELECTRONICO SUAVE SIRUS MARCA SIEMENS), incluye materiales como temporizador y vigilante de tensión, instalación y puesta en marcha del equipo requerido para la estación de bombeo la capilla de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez – EMPREVEL E.S.P	\$ 22.253.000,00

A continuación, se relacionan los contratos celebrados por EMPREVEL E.S.P. en el mes de febrero de 2023.

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER – COLOMBIA

FEBRERO	AE-014-2023	Damara Guallero Gongora	Prestación de servicios profesionales para apoyo a la gestión de la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios de Vélez – EMPREVEL E.S.P. en la realización y cargue de reportes al sistema único de información SUI	\$	18.000.000,00
	AE-015-2023	Jessica Paola Marulanda Cubides	Suministro de papelería, fotocopias, recargas e insumos de oficina, compra de computador portátil, televisión y mobiliario de oficina, requerido por la empresa municipal de servicios públicos domiciliarios EMPREVEL E.S.P.	\$	10.000.000,00

ACCIONES GENERALES

1. Durante la Vigencia se realizó la defensa Judicial en diferentes Despachos Judiciales, presencial y Virtual.
2. Se Revisó y Contesto todas las PQRS, instauradas.
3. Se dio Contestación dentro del Término Legal a los Derechos de Petición.
4. Se dio Contestación dentro del Término Legal a los recursos de reposición y en subsidio de apelación se remitió conforme a la norma a la Superintendencia de Servicios Públicos. 5. Se remitió oportunamente la Documentación solicitada por la Procuraduría Provincial de Vélez.
6. Se ha realizado las respectivas Actas de Terminación y Liquidación de los contratos.
7. Se presentó mensualmente los Indicadores
8. Se atendió los lineamientos de la Contraloría General de Santander, frente a los requerimientos efectuados.
9. Se remitió la respuesta al informe preliminar frente a los hallazgos por parte de la Contraloría General de Santander.
10. Se presentaron los Informes Bimestrales.
11. Se presentaron los Recursos pertinentes de las acciones judiciales y administrativas.

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER – COLOMBIA



emprevel.esp

**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

CAPITULO IV. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE CONTROL INTERNO

Durante 2022 se presentó el cambio de Agente Especial a partir del 12 de junio, enreemplazo del Abogado y Administrador de Empresas Fabio Gerardo Martínez Ruiz se vinculó al Abogado Román Heisemberg M.A. Vaca Olarte.

De la misma forma, en el equipo de profesionales se presentaron algunos ajustes, durante el primer trimestre donde culmino el periodo institucional de la Jefe de Control Interno Sandra Liliana Pinzón y se vinculó a la profesional en Derecho Melissa Adarme Valbuena del 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2025. Por otro lado, renunció la tesorera María Paula Muñoz y en su lugar ingreso el 12 de mayo de 2022 Mónica Ariza Velasco. En el área de Jurídica se suscribió el contrato de Prestación de Servicios Profesionales con la Abogada Silvia Molinares Díaz a partir del 01 de septiembre de 2022, cabe destacar que la provisión de dichos empleos se realizó por medio de convocatoria pública donde fueron seleccionadas las mejores profesionales en su área, cabe mencionar que dicho personal es de origen Veleño, cumpliendo así con la política de responsabilidad social en materia desvinculación de talento local.

Se avanzó en el análisis laboral del señor Humberto Fonseca, conductor con contrato de trabajo a término fijo asignado al grupo de aseo, quien sufrió un accidente laboral y actualmente está reubicado en labores administrativas y recibió una calificación de pérdida de capacidad laboral de 25.58% e indemnización en II instancia por parte de la Junta Nacional de Calificación de Invalidez.

Se organizó el archivo de gestión y el plan de mejoramiento administrativo, respecto al contrato de apoyo de servicios técnicos de organización del archivo central, se realizaron las siguientes actividades así:

- a. Se realizó la organización y selección documental de la información desde los años 1979 al 2008 - 2015, 2016 y 2017, se está culminando la organizando de los documentos de la vigencia 2008.
- b. Se definieron sus fechas extremas y estado de la información. La documentación se encuentra con su correcta perforación y foliación.

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX # (7) 7563102 -**

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



c. la fecha se han organizado un total de 1.657 carpetas las cuales cuentan con la correcta definición de sus fechas inicial y final, perforación y foliación.

d. En el archivo central existen actualmente un total de 145 cajas, están organizadas entre 10 a 15 carpetas dependiendo en número de folios.

e. El avance total del archivo central del 81%. Dejando constancia de la transferencia documental de archivo de gestión al central se presenta el acta de transferencia documental firmada por el jefe de área Acta N. 01 de 2022.

f. Queda pendiente para la vigencia del año 2023 realizar la rotulación, organización y selección documental de los años 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014. Además, la elaboración e implementación de las TVD y TRD. De las diferentes dependencias se le dio traslado a sus archivos de gestión que ya cumplían con su tiempo legal vigente al archivo central de la empresa. Para su correcto proceso archivístico y conservación documental.

GESTIÓN DE MEJORAMIENTO ADMINISTRATIVO Y PLANEACIÓN ESTRATEGICA DE LA EMPREVEL E.S.P.

MEJORAMIENTO ADMINISTRATIVO: El pasado 12 de octubre de 2022 se hizo la presentación de propuesta para gestionar recursos con el fondo empresarial para el programa y/o plan de mejoramiento administrativo de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Vélez - Santander- Emprevel E.S.P.

Para la selección de la Propuesta que se allega con la documentación requerida, se acudió al trámite consagrado del Artículo 2.5.2. de la Resolución No. 006 de marzo 30 de 2021, que regula el Manual de Contratación de la Emprevel E.S.P., la cual establece la modalidad de menor cuantía -solicitud privada de ofertas, bajo esta modalidad se determina que "Cuando el valor estimado del contrato sea superior a 30 SMMLV e inferior o igual a 500 SMMLV será requisito invitar como mínimo a tres oferentes. No obstante, si realizadas las invitaciones no se presenta sino un oferente cuya oferta satisfaga las necesidades de la empresa, se podrá contratar con éste. Igualmente se podrá acudir a la solicitud privada de ofertas cuando después de formular una solicitud pública no se presente



oferta alguna o ninguna de las recibidas cumpla lo exigido en los documentos de solicitud de oferta.” Para el caso, se realizó la siguiente invitación a los eventuales oferentes en la cual se consignó, los pliegos de condiciones de la eventual contratación, tales como el objeto contractual, el alcance de la consultoría, el plazo máximo de presentación de cotización, el correo donde allegar la propuesta, la documentación requerida, el plazo total de ejecución, la acotación de gestión de la ante el Fondo Empresarial de la SSPD, qué en caso de aceptar las cotizaciones, serán los financiadores y contratantes, tener en cuenta los descuentos por estampillas departamentales y municipales, Los valores incluidos en la cotización económica, la consideración que la ejecución, de realizarse, será en 2022 y 2023, por lo cual deben anticipar el incremento en el salario mínimo y el IPC, el valor de las pólizas de cumplimiento, así: riesgo amparado por cumplimiento, con el monto asegurado del 10% del valor del contrato, con vigencia del contrato y cuatro meses más y la póliza de riesgo amparado por calidad de bienes o servicios, con el monto asegurado del 10% del valor del contrato, con vigencia del contrato y un año más, los documentos requeridos para un eventual contrato y los criterios de selección de oferta, a manera de información adjunto la minuta utilizada en las invitaciones allegadas.

El plazo máximo para presentar la cotización es hasta las 24:00 horas del día 30 de Septiembre de 2022, al correo electrónico romanvaca.ae.emprevel@gmail.com El plazo total de ejecución será de ocho meses, más cuatro meses para la liquidación bilateral.

ANALISIS DE LAS PROPUESTAS POR EL COMITÉ DE CONTRATACIÓN DE EMPREVEL E.S.P.

Mediante comité de Contratación, conforme a los lineamientos de la Resolución N. 006 de Marzo 30 de 2021, por medio del cual se implementa el Manual de Contratación de la Emprevel E.S.P., Se analizaron, las cotizaciones y/o propuestas relacionadas y mencionadas en el punto anterior y se determinó, según Acta de Comité de Contratación, que se adjunta, como soporte documentario, la aprobación de la Oferta presentada por la Empresa ASDESAPVELEZ, para que a través del agente Especial, se



allegue la presentación de la solicitud de gestión de recursos ante el fondo empresarial de la SSPD y se logre el objetivo de realizar en la Emprevel E.S.P., el mejoramiento administrativo y planeación estratégica de la compañía, en dicha Acta se determinó dentro del desarrollo de la reunión, en el punto 3.4. que "3.4. Por último, respecto de la necesidad de adelantar todas las gestiones y consecución de recursos, en procura de desarrollar el mejoramiento administrativo y planeación estratégica de la Emprevel E.S.P., en reunión anterior, se informó al comité del envío de las invitaciones, por el Agente Especial, a las diferentes Empresas, según listado de proveedores que adelanto el Dr. Fabio Gerardo Martínez, ex Agente Especial, respecto de las posibles empresas, para la gestión de recursos ante el Fondo Empresarial de la SSPD, Invitaciones enviadas a: -agente experto en servicios públicos Atte. Dra. Susana Hernández-agenteexperto@gmail.com.- STRATEGIKA -CARRERA 24A NO. 83-27 barrio diamante II, Bucaramanga (COL)

administrativo@stratregika.com.co Martha Liliana Rodríguez Gómez Carrera 55 No. 152B-68 Torre 1 Apto 707 Bogotá Milianar1@hotmail.com - Celular 3142196560. - senior consultores BPO commercial S.A.S. Calle 103E No. 8ª13 Bucaramanga Gerencia.seniorconsultoresbpo@gmail.com. ASDESAPVELEZ - asdesapvelez@gmail.com. De los cuales dieron Contestación y presentaron oferta las siguientes Empresas: * Martha Liliana Rodríguez Gómez, Valor de la propuesta por "doscientos noventa y nueve millones setecientos mil pesos M/CTE (\$299.700.000); este valor no incluye IVA, ni los gastos que se generen por desplazamientos o alojamiento del equipo de trabajo establecido en el numeral 4 de esta propuesta, en caso de requerirse, estos deben ser asumidos por Emprevel E.S.P."

- ❖ *SENIOR CONSULTORES BPO COMMERCIAL S.A.S., Valor de la propuesta trescientos quince millones doscientos cuarenta mil pesos MCTE 315.240.000 * ASDESAPVELEZ. El costo de la presente consultoría es de doscientos ochenta y seis millones setecientos cincuenta y cuatro mil ochocientos veinte tres mil sesenta pesos (286.754.823,60) moneda legal corriente; que incluye los demás descuentos y deducciones de ley. Ante estas cotizaciones, se analiza dentro del comité, cada una de las propuestas con la documentación requerida por*



emprevel.esp

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

la Emprevel y teniendo en cuenta el Criterio de selección objetiva, "En caso de ser viable adelantar la contratación, se preferirá la oferta de menor valor dentro de las que hayan sido recibidas y cumplan con los requisitos", informado dentro de las invitaciones enviadas, se da Aprobación a la Oferta enviada por la Empresa ASDESAPVELEZ - asdesapvelez@gmail.com, Quien cumple los requisitos solicitados por la EMPREVEL E.S.P., es una Empresa de reconocida dentro de la Provincia y como se evidenció, es la propuesta de menor valor presentada (doscientos ochenta y seis millones setecientos cincuenta y cuatro mil ochocientos veinte tres mil sesenta pesos (286.754.823,60) moneda legal corriente), para lo cual el comité, con los documentos observados y el estudio de los componentes de la Oferta, selecciona la Empresa ASDESAPVELEZ, para que a través del agente Especial, se allegue la presentación de la solicitud de gestión de recursos ante el fondo empresarial de la SSPD y se logre el objetivo de realizar en la EMPREVEL E.S.P., el mejoramiento administrativo y planeación estratégica de la compañía, para lo cual el comité decide adjuntar la presente Acta, como soporte documentario de la gestión a desarrollar ante la SSPD.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Luego de lo anterior, recibidas las propuestas, realizado su estudio y análisis con la documentación pertinente ante la invitación de cotización, se sometió a Comité de Contratación, la selección del Consultor, para los temas de mejoramiento administrativo y planeación estratégica, la cual se determinó por los miembros del comité de Contratación, Seleccionar según los criterios establecidos dentro de las invitaciones, "la oferta de menor valor dentro de las que hayan sido recibidas y cumplan con los requisitos", para lo cual se escogió la Empresa ASDESAPVELEZ, Organización según carta de presentación, "con una vida jurídica de doce años realizando trabajos de apoyo a la gestión en los diferentes municipio de la provincia y entes descentralizados que hacen parte de los gobiernos locales" (Se adjunta Acta de comité de contratación, como soporte

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: porsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

documentario y evidencia de lo desarrollado por la compañía en el proceso de selección del consultor idóneo para el mejoramiento administrativo y planeación estratégica de la EMPREVEL E.S.P.).

Ante el trámite adelantado, según lo mencionado y una vez agotada la etapa previa según la Resolución N°006 de Marzo 30 de 2021, emitida por la Emprevel E.S.P., (Manual de contratación), con fundamento en la modalidad de invitación privada de ofertas, me permito allegar la propuesta de ASDESAP Vélez (oferta de servicios profesionales para la consultoría en temas de mejoramiento administrativo y planeación estratégica), la cual se adjunta con los soportes presentados, solicitando muy respetuosamente su gestión, en la consecución de los recursos necesarios ante el Fondo Empresarial de la SSPD, para realizar la consultoría requerida y necesaria por la EMPREVEL E.S.P., para el mejoramiento de la Gestión Administrativa y la implementación del Plan estratégico de la compañía.

El pasado 16 de diciembre se allego a instancia de la DRA. Lucia Hernández Restrepo, en calidad de Delegada de las Empresa intervenidas por la SSPD, todas las propuestas allegadas a la EMPREVEL E.S.P., para la gestión de recursos ante el fondo empresarial de la SSPD y se logre el objetivo de realizar en la EMPREVEL E.S.P., el mejoramiento administrativo y planeación estratégica de la compañía, luego de la reunión sostenida con la DRA. Claudia Cerón, en representación del fondo empresarial de la SSPD. Mediante el correo aludido, se allegó toda la documentación de las propuestas presentadas por Martha Liliana Rodríguez Gómez y Senior Consultores BPO Comercial S.A.S., con las razones por las cuales se descartó estas ofertas y dando cumplimiento de lo mencionado en la reunión, con la DRA. Claudia Cerón. Es de manifestar, como argumente dentro de la reunión, el propósito principal de mi parte es que la Emprevel E.S.P., con el apoyo del fondo, acceda al objetivo de mejoramiento de la gestión administrativa, para lo cual está todo mi empeño para cumplir y apoyar como reitero la loable labor y gestión de la dra. Lucia. Se adjuntó, la documentación respectiva, quedando atento a las disposiciones de la SSPD y el fondo Empresarial.

En cuanto a la nómina directa, la misma está integrada así:

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: porsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX # (7) 7563102 -**

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

No.	NOMBRE DEL EMPLEADO	CEDULA	CARGO
1	Luis Miguel Ariza Velasco	1.005.485.046	TESORERO
2	Humberto Arturo Fonseca Pardo	13.951.763	CONDUCTOR
3	Melissa Adarme Valbuena	40.942.077	CONTROL INTERNO
4	Uriel Álvarez Reyes	5.659.003	OP. PLANTA BOM
5	Carlos Alberto Rodríguez R.	13.956.981	OP. PLANTA TRA
6	Álvaro Marín Pinzón	13.951.683	OPERADOR DE PLANTA
7	Salvador Osma Pinzón	13.959.058	FONTANERO
8	Edwin Yesid Villamil Galeano	13.958.853	FONTANERO
9	Linderman Ariza Pérez	13.957.727	FONTANERO

Por su parte, el equipo de contratistas se integró así:

No.	NOMBRE CONTRATISTA	ROL
1	JONATHAN ARCE QUIROGA	CONDUCTOR
2	JUAN SEBASTIAN	CONDUCTOR
3	NELSON HERNANDEZ	RECOLECTOR
4	OSCAR ROCHA ARIZA	ESCOBITA
5	DANIEL BAUTISTA PARDO	RECOLECTOR
6	ERNESTO QUIROGA	ESCOBITA
7	JUAN CARLOS CORTES	FONTANERO
8	ALFREDO SANABRIA	FONTANERO
9	JOHN ARIZA FONTECHA	FONTANERO
10	CARLOS JULIO RODRIGUEZ	FONTANERO
11	SILVIA LUCÍA ROJAS	LÍDER ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
12	ANA MARÍA BAUTISTA	LÍDER DE ASEO
13	SILVIA MOLINARES DIAZ	ASESOR JURÍDICO
14	ELVER STEVEN GÚISA	INGENIERO DE PROYECTOS
15	CRISANTO PÉREZ	CONTADOR PÚBLICO
16	ANGY VIVIANA DUARTE	ARCHIVO
17	YULITZA SANCHÉZ	ARCHIVO
18	DAMARA GUALTERO GONGORA	PROFESIONAL SUI
29	ROMAN VACA OLARTE	AGENTE ESPECIAL
30	OMAR AVELLA RINCÓN	FACTURACIÓN

Se realizó oportunamente el reporte de la información a los organismos de control y sus plataformas, al tiempo que se logró normalizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuariosemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX # (7) 7563102 -**

**CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA**

Se cumplió con el plan de capacitación y bienestar social con el apoyo técnico de la caja de compensación familiar, y el auspicio financiero del Agente Especial.

La empresa facilita el parqueadero al municipio de un vehículo carrotanque con placas ODS-043, el cual está en comodato entre la ESANT y la Alcaldía Municipal de Vélez, dejando especial constancia que se entrega las llaves al nuevo agente especial y la documentación del vehículo se encuentra en poder de la Alcaldía, igualmente se constata que no tenemos un contrato de comodato del mismo, por lo tanto, se requiere realizar el trámite ante la actual Alcaldesa Angelica María Mateus.

El vehículo compactador OLM-041 asignado al área de aseo tiene vigente el seguro obligatorio SOAT el cual se vence el 29 de diciembre de 2023, pero no cuenta con seguro todo riesgo, donde la aseguradora la equidad está en mora de enviar los documentos para el contrato de seguro. En cuanto la revisión técnico-mecánica como el vehículo es del año 2018 y está para carros de servicio público se hace cada 6 años en ese orden de ideas debería realizarse el próximo año 2024.

Se hace entrega física del token No. 423109315 al nuevo agente especial del Banco Colombia sede Vélez para los correspondientes pagos virtuales que se requieran.

Se hace entrega física de las llaves de las oficinas de la instalación administrativa de Gerencia.

Se hace entrega física del computador portátil marca ACER con toda la información de la agencia especial saliente de todos los archivos del área de gerencia. Igualmente se hace referencia al televisor marca Hyundai de 43" asignado a la sala de juntas, cabe destacar que dichos bienes muebles no se encuentran inventariados, toda vez que, se hizo entrega del mismo el pasado 6 de febrero de 2023. Se sugiere se actualice el inventario de la entidad con la inclusión de los mismos.

El agente especial saliente Román Vaca Olarte y el contratista INSTRUMAT S.A.S deberán presentar un informe el próximo 17 de febrero de 2023 respecto del contrato No. 069 de 2022.

RESPONSABILIDAD POR EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA ENTIDAD

Se cumplió con el plan de capacitación y bienestar social con el apoyo técnico de la Como se establece a través de la Ley 87 de 1993, siempre es indispensable anotar, que el sistema de Control Interno está integrado por el esquema de organización y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y de los recursos se lleven a cabo de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la alta dirección y en atención a las metas u objetivos previstos.

Que de acuerdo con el art. 6°, es responsabilidad del Representante Legal o del máximo órgano directivo de la Entidad Pública, el establecimiento y desarrollo del sistema de Control Interno, no obstante, la aplicación de los métodos y procedimientos al igual que la calidad, eficiencia y eficacia del control interno, también será de responsabilidad de los jefes de cada una de las distintas dependencias de las entidades y organismos.

EVALUACION DE CONTROL INTERNO CONTABLE

Se realizó el informe de evaluación de Control Interno contable que con sujeción a la resolución CGN 193 de 2016 se busca que el Control interno Contable garantice la existencia y efectividad de los procedimientos de control en la entidad en aras que razonablemente la información financiera cumpla con las características de relevancia y representación fiel de que trata el Régimen de Contabilidad Pública. Frente a esta evaluación se obtuvo una calificación así:

VIGENCIA 2022

MÁXIMO A OBTENER	5
TOTAL PREGUNTAS	32
PUNTAJE OBTENIDO	0.92
Porcentaje obtenido	4.58
Calificación EMPREVEL E.S.P.	EFICIENTE

VIGENCIA 2023

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



contenidas en el mismo incluidas las de los compromisos de monitoreo en cabeza del área de Control Interno.

Asimismo, se elaboró y aprobó el Plan Anual de Auditorías vigencia 2023, se inició con la auditoría del área de aseo la cual está en ejecución.

INDICE DE MEDICION DE DESEMPEÑO FURAG

Conforme a los plazos establecidos se presentó por parte de la Oficina de Control Interno la Evaluación FURAG.

ELABORACIÓN, PUBLICACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Se llevó a cabo la elaboración, publicación y seguimiento del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano, cumpliendo al 100%.

Cabe destacar que ya se elaboró, socializó e implementó el PAAC para la vigencia 2023.

ARQUEO DE CAJA MENOR

Se ejecutaron los arqueos de caja Menor.

PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2022

Se realizó la evaluación al Plan de Acción Institucional para la vigencia 2022 en acción conjunta con la Alta Dirección y la Oficina de Control Interno, como parte del proceso estratégico, el Agente Especial incluyó la evaluación de los resultados y la toma de acciones correctivas dentro del Comité Gerencial, en el cual se establece análisis de causas y compromisos de cada líder de área en caso de hallarse calificaciones bajas que requieran acción oportuna, las cuales quedan establecidas dentro de las hojas de vida al corte de la medición. Asimismo, cabe destacar que se realiza el seguimiento de forma trimestral el cual tuvo un cumplimiento a corte 31 de diciembre de 2022 del 100%.

Se elaboró, actualizó e implementó el Plan de Acción Institucional para la vigencia 2023.

INFORME DE AUSTERIDAD DEL GASTO

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pgremprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE VÉLEZ
EMPREVEL E.S.P.**

NIT: 804.005.973-0

NUIR: 1- 68861000

MÁXIMO A OBTENER	5
TOTAL, PREGUNTAS	32
PUNTAJE OBTENIDO	0.94
Porcentaje obtenido	4.77
Calificación EMPREVEL E.S.P.	EFICIENTE

EVALUACION INDEPENDIENTE DEL CONTROL INTERNO DE LA ENTIDAD

Se ha desarrollado la evaluación independiente del sistema de Control Interno del I y II semestre de 2022 con una calificación del 93%, generando el siguiente informe:

Que la Ley 1753 de 2015 a través de su artículo 133 articula los sistemas de Gestión con el Sistema de Control Interno, y que este a su vez se desarrolla a través del Modelo Estándar de Control Interno - MECI.

Que el decreto 2106 de 2019 en su art. 156 señala que el jefe de Control Interno será encargado de realizar la evaluación independiente al sistema de control interno. Esta evaluación se hará de forma semestral en aras de reducir trámites al interior de las organizaciones en el formato establecido por el DAFP.

PLAN DE MEJORAMIENTO DEL CGS

Se realizó el cargue en la plataforma SIA CONTRALORIA del CGS del Plan de Mejoramiento con los 63 hallazgos, dicha rendición es trimestral y correspondiente a las vigencias 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020.

TOTAL	63	100%
CERRADA	61	97%
ABIERTA	2	3%

EJECUCION PLAN ANUAL DE AUDITORIAS VIGENCIA 2022

Se dio aprobación al Plan Anual de Auditorías por la Vigencia mediante la realización del Comité de Coordinación de Control Interno N. 001. sobre el cual se realiza seguimiento mensual de su cumplimiento. Con corte diciembre de 2022 se reporta cumplido el 100% de las actividades

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

Se realizaron secciones para la consolidación del mapa de riesgos para la vigencia 2022 y se le realizó seguimiento.

Asimismo, se desarrollaron mesas de trabajo con cada área donde se actualizo, elaboro e implemento el mapa de riesgos para la vigencia 2023.

AUDITORIAS REALIZADAS POR LA CGS EN LA VIGENCIA 2022

La Contraloría General de Santander realizo auditoria a las vigencias 2020 y 2021 dejando 10 observaciones de las cuales 9 quedaron como hallazgos, se suscribió un plan de mejoramiento frente a estos hallazgos.

(C) Períodos Fiscales Que Cubre	(N) Número Consecutivo Del Hallazgo	(C) Descripción Breve Del Hallazgo
2020 2021	1	Ausencia de procedimientos de control interno contable a registro, causación e identificación de recaudos a favor de terceros.
2020 2021	2	Aplicabilidad de las políticas contables con las cifras descritas en las notas a los estados financieros en concordancia con las normas internacionales de información financiera NICPS.
2020 2021	3	Inconstancias en el registro de la cartera por edades por los servicios públicos domiciliarios con antigüedad.
2020 2021	4	Ausencia de procedimientos de control interno contable a registro, causación e identificación de recaudos a favor de terceros.
2020 2021	5	Ausencia de procedimientos de control interno contable a registro, causación, reporte de información exógena Dian y responsabilidades tributarias.
2020 2021	7	Presenta déficit presupuestal vigencia 2020.
2020 2021	8	Rubro de capacitación sin ejecutar vigencia 2020-2021
2020 2021	9	Rubro de dotación sin ejecutar vigencia 2020-2021
2020 2021	10	Incumplimiento del principio de planeación en la gestión contractual.

OTRAS ACTIVIDADES

- ✓ Se realizó el seguimiento a los contratos y su publicación en SIA OBSERVA y SIA CONTRALORIA.
- ✓ Se realizó el seguimiento a la Ley de Transparencia ITA.
- ✓ Se realizó el seguimiento a la organización del archivo central de Emprevel E.S.P.
- ✓ Se realizó el seguimiento al SG-SST.
- ✓ Se realizó el seguimiento a la baja y alta de los funcionarios y contratistas en el SECOP.

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: pqrsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA

VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA



Se llevó a cabo el informe trimestralmente y entrega de recomendaciones incluidas en el desarrollo de Austeridad del Gasto de cada uno de los IV trimestre de la vigencia 2022, cabe resaltar que las recomendaciones dadas en su gran mayoría fueron adoptadas por la administración dejando como resultado algunas implementaciones de controles operativos y ajustes normativos de contratos de los trabajadores oficiales.

INFORME DE PORS

Se realizó el seguimiento semestral a las peticiones impetradas a la entidad y su tiempo de respuesta.

SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO INTERNO

Se realizó el seguimiento al plan de mejoramiento interno el cual tiene 155 hallazgos a corte 31 de diciembre queda así:

ESTADO PLAN DE MEJORAMIENTO INTERNO (AUDITORIAS INTERNAS)	PORCENTAJE	CANTIDAD
CERRADA	98%	153
ABIERTA	2%	2
TOTAL	100%	155

SEGUIMIENTO DERECHOS DE AUTOR

Se elaboró el informe sobre derechos de autor.

COMITÉ DE COORDINACION DE CONTROL INTERNO

Se llevó a cabo el Comité de Coordinación de Control Interno en cumplimiento de lo establecido en el MIPG de Emprevel E.S.P., y los temas tratados fueron plasmados en el acta N. 001 y 002 de 2022 y la No 001 de 2023.

MAPA DE RIESGOS

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - SERVICIO AL USUARIO: usuarioemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: qrsemprevelesp@gmail.com

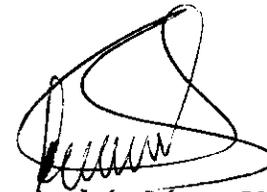
EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - TELEFAX # (7) 7563102 -

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA
VÉLEZ - SANTANDER - COLOMBIA

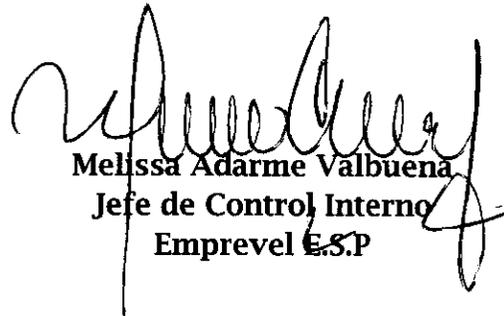
La presenta acta de empalme se firma en el municipio de Vélez a los diez (10) días del mes de febrero de 2023, por parte de quienes intervinieron en la misma. El acta consta de 108 folios y 1 anexo de inventarios en Excel.



Román Heisemberg M. A. Vaca Olarte
Agente Especial (saliente)
Emprevel E.S.P.



Jorge Andrés López Vargas
Agente Especial (entrante)
Emprevel E.S.P



Melissa Adarme Valbuena
Jefe de Control Interno
Emprevel E.S.P

WEBSITE: <http://www.emprevelesp.com.co/> - **SERVICIO AL USUARIO:** usuariosemprevel@gmail.com

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: parsemprevelesp@gmail.com

EMERGENCIAS: Cel # 318 256 0420 - **TELEFAX # (7) 7563102 -**

CALLE 9 No.7-01 BARRIO AQUILEO PARRA